

ECO-SOR

De joven emprendedor a empresario exitoso

Relaciones con los clientes:

Los clientes son el elemento clave de cualquier empresa, ya que de estos depende el éxito de esta

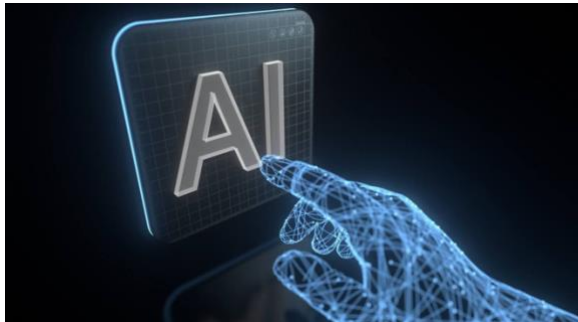
Por ello, en ECO-SOR queremos poner nuestra atención en la figura del cliente, buscando las mejores formas para relacionarnos con ellos y hacer del uso de nuestro servicio una experiencia satisfactoria y agradable.

Para que nuestra propuesta de valor sea exitosa, es necesario establecer conexiones sólidas y basadas en la confianza con el cliente

La relación que forjamos con el cliente representa un componente super importante para cualquier empresa y es necesario que se lleve a cabo de manera segura y eficaz.

Estas relaciones se pueden llevar a cabo de diversas formas, desde el enfoque tradicional hasta el uso de prácticas innovadoras.

Antiguamente la forma más elegida por los clientes era la tradicional ,cara a cara en cambio conforme a pasado el tiempo y las tecnologías han avanzado ha llevado a nuevas perspectivas en relación con los clientes



Tenemos muchas propuestas pensadas para mejorar nuestra posición ante los clientes, entre ellas destacan:

- Videoconferencias: para aquellos clientes que prefieran una atención online debido a la lejanía geográfica
- Chat bots o agentes de IA : Actualmente un agente de inteligencia artificial puede responder a las cuestiones del cliente en pocos minutos y lograr así una experiencia satisfactoria
- Educación personalizada: los jóvenes emprendedores probablemente no tendrán conocimientos sobre los conceptos fundamentales de la economía finanzas y derecho empresarial por ello es importante ofrecer información clara y sencilla adaptada a sus necesidades esto se puede incluir mediante sesiones prácticas, cursos online coma y talleres y guías que expliquen conceptos cómo tipo de sociedades, impuestos, costos, financiación y otros aspectos clave

- Personalizada: cara a cara quizá la más elegida por nuestros clientes debido a la proximidad geográfica de los mismos, concretando citas en nuestras instalaciones con nuestro personal cualificado