

DOLCE DOMI

Matilde Bedoya Manjarrés
Rodrigo Díez Mayo
Celia Magdaleno Gutierrez



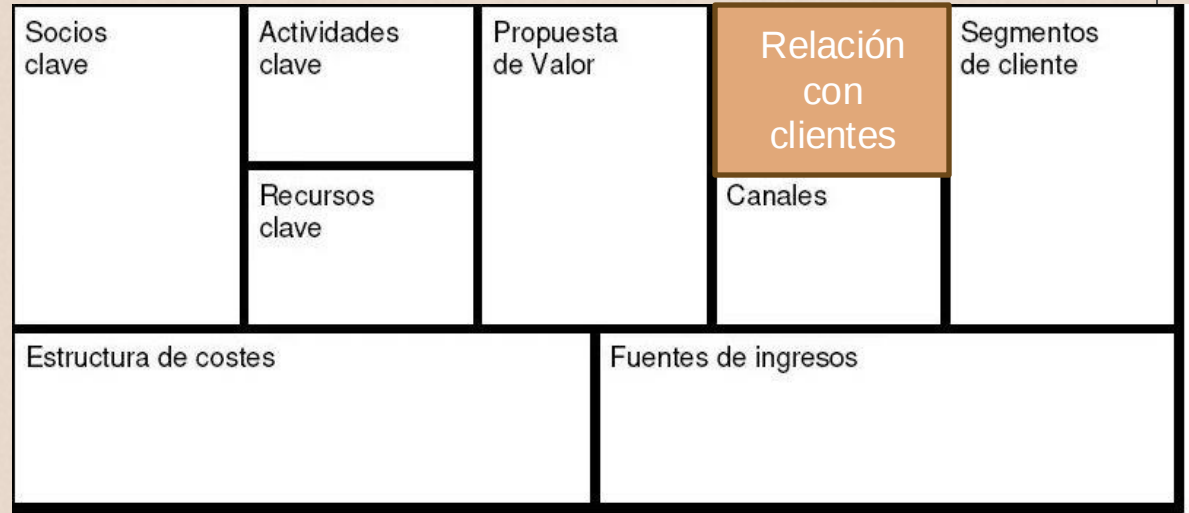


RELACIONES CON CLIENTES

Matilde Bedoya Manjarrés
Rodrigo Díez Mayo
Celia Magdaleno Gutiérrez

RELACIÓN CON CLIENTES

En este módulo se describen los diferentes tipos de relaciones que establece la empresa con determinados segmentos de mercado.



RELACIÓN CON CLIENTES

¿Qué tipo de relación establecemos con nuestros clientes?

En nuestra empresa optamos por una **asistencia personal exclusiva** gracias a que un asesor de nuestra agente inmobiliaria se va a dedicar específicamente a cada cliente, ya que si en caso de duda o de tener alguna consulta podrá acceder fácilmente a nosotros por nuestras redes sociales o por nuestra página web.

Esto se trata de una **relación** más **familiar** y **profunda** con el cliente para poder comprar su propia casa.



RELACIÓN CON CLIENTES



- **RELACIÓN DURANTE EL PROYECTO:** lo que realizaremos en esta parte será estar al lado del cliente durante el proceso y para ello:
Le enviaremos modelos de cabañas junto con los precios
Enviar encuestas junto con estos modelos para ver su opinión
- **RELACIÓN DESPUÉS DEL PROYECTO:** con esto intentamos fidelizar al cliente y que cuente su buena experiencia y trato a la hora de comprar su casa y así obtener más clientes