



8. Actividades clave

- **Solución de problemas (servicio postventa)**

En caso de que no haya llegado a tiempo o no haya llegado correctamente el cargamento del material, nos encargáramos de saber que ha pasado y solucionarlo lo antes posible.

- **Actividades de Plataforma o Red (tienda online)**

Al no tener como tal una tienda online, los clientes pueden acceder a través de la app donde estará nuestro contacto y correo electrónico o página web donde estarán nuestros precios y todo sobre nosotros.