

6.Relaciones con los Clientes

En nuestro negocio tenemos que enfocar que tanto las empresas como los trabajadores especializados son clientes a los que denominaremos en grupos.

Con las empresas tendremos una comunicación directa y una serie de consultorías gratuitas para poder atender mejor sus necesidades de esa manera podremos proporcionarle el profesional más acorde a sus necesidades.



A nuestros trabajadores, tras la prueba de acceso para ver su talento y la entrevista, les ofreceremos más formación, ya que en el ámbito informático siempre salen nuevas tecnologías y nuestros trabajadores siempre tienen que estar formados.

A las empresas les ofrecemos trabajadores especializados acorde a sus necesidades, a nuestros trabajadores les ofrecemos formación continua y la posibilidad de acceder a una empresa.

Durante el primer año la prueba de acceso que realizamos a los trabajadores para ver en qué áreas TIC y sectores productivos son los que más dominan así como sobre todo, su capacidad de adaptación, la realizaremos de forma gratuita para incentivar a nuestros usuarios y darnos a conocer

A los trabajadores los agrupamos en distintos niveles, según su experiencia:

→ Nivel **Silver**: >Es el nivel más básico pero aun así son profesionales cualificados

→ Nivel **Gold**: >Es un nivel ya avanzado con bastantes conocimientos y están altamente cualificados

→ Nivel **Platinum**: Los trabajadores asignados a este nivel ya sí que son lo mejor de lo mejor son profesionales en varios campos informáticos.

→ Concepto **Titanium**: Es un trabajador de nivel *Platinum* pero con una formación constante.



Para fidelizar al cliente y quedarse con nosotros, cada año que se mantengan con nosotros se le aplicará descuento que se implementará en un 5% por año hasta un máximo de un 25% el quinto año.

Cuando un empleado de una empresa aumenta su nivel a la empresa le reducimos la comisión del nuevo nivel.