



ACTIVIDADES CLAVE

1. PRODUCCIÓN

- *Diseño y fabricación de fundas solares:* Crear fundas de alta calidad con paneles solares integrados que sean funcionales, duraderas y estéticamente atractivas.
- *Selección de materiales:* Utilizar materiales resistentes y reciclados que aseguren la protección del móvil y la eficiencia del panel solar.

2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (POSTVENTA)

- *Atención al cliente:* Brindar soporte para resolver problemas con las fundas, como mal funcionamiento de la carga solar o incompatibilidad con dispositivos.
- *Gestión de devoluciones y garantía:* Establecer políticas claras de devolución y garantía para asegurar la satisfacción del cliente.

3. ACTIVIDADES DE PLATAFORMA (TIENDAS ONLINE)

- *Tienda online funcional y segura:* Desarrollar una página web intuitiva donde los clientes puedan explorar, comprar y pagar fácilmente.
- *Promoción y marketing digital:* Atraer clientes a través de publicidad en redes sociales, SEO y campañas de email marketing, destacando la innovación de las fundas solares.
- *Logística de envío eficiente:* Garantizar un sistema de envíos rápido y seguro, con opciones de seguimiento y entrega en tiempo.