8. Actividades clave

Las actividades clave son aquellas que debe realizar una empresa para conseguir que su modelo de negocio funcione.

En el caso de vuestra empresa, ¿cuáles son las cosas más importantes que debéis hacer para que vuestro proyecto funcione?

• Producción (solo en caso de ser fabricantes)

Se trata de una empresa manufacturera que realiza las funciones de diseño, realización y entrega de gafas recicladas fotocromáticas decoradas con diferentes diseños.

• Solución de problemas (servicio postventa)

Una de las socias se encargará de la atención al cliente para que nuestros clientes se sientan cómodos en todo momento.

• Actividades de Plataforma o Red (tienda online)

Aunque también es importante su actividad de gestión, mantenimiento y promoción de su página web y tienda online.