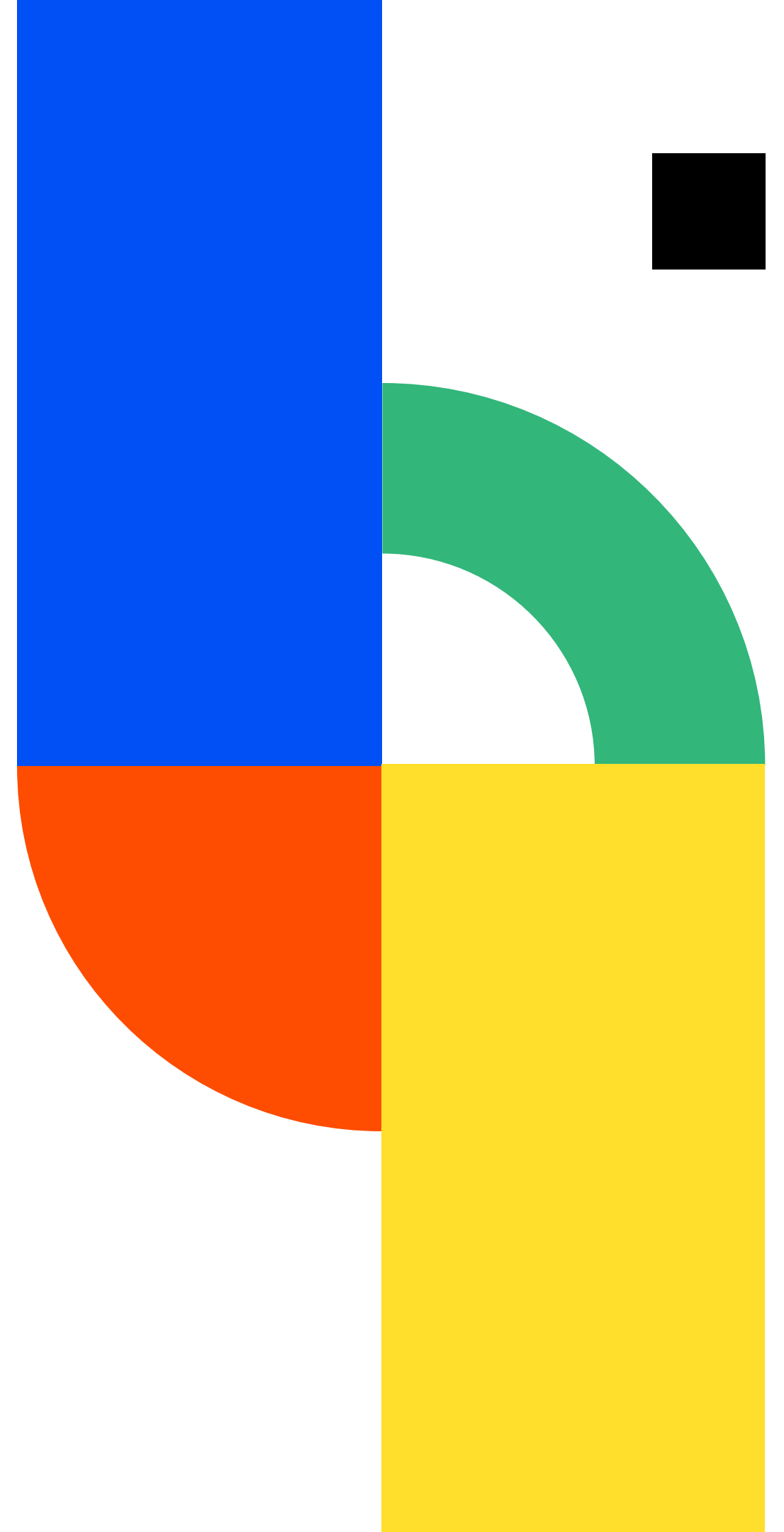


# Relación con los clientes



# Relación con los clientes

**ATENCIÓN PERSONALIZADA: CONSULTAS EN TIEMPO REAL CON PSICÓLOGOS DEPORTIVOS O ENTRENADORES ESPECIALIZADOS.**

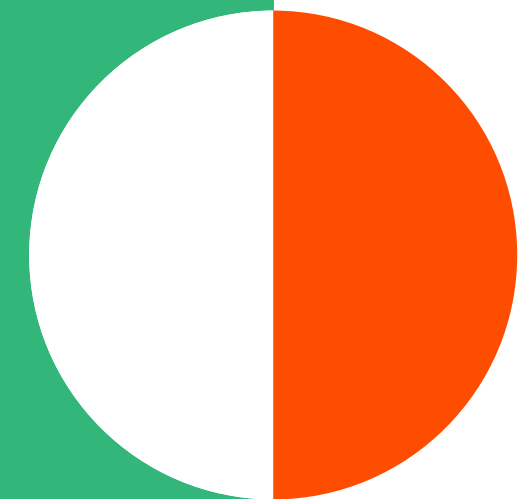
La posibilidad de tener acceso inmediato a un profesional especializado también contribuye a la optimización del tiempo y de los recursos del usuario. Ya sea para aclarar inquietudes emocionales, físicas o mentales, las consultas personalizadas permiten un enfoque más detallado y eficaz en la evolución del deportista, mejorando no solo su rendimiento, sino también su bienestar integral.



# Relación con los clientes

**COMUNIDAD EN LÍNEA: GRUPOS O FOROS DENTRO DE LA APP DONDE LOS USUARIOS PUEDEN COMPARTIR EXPERIENCIAS, DESAFÍOS Y MOTIVACIÓN.**

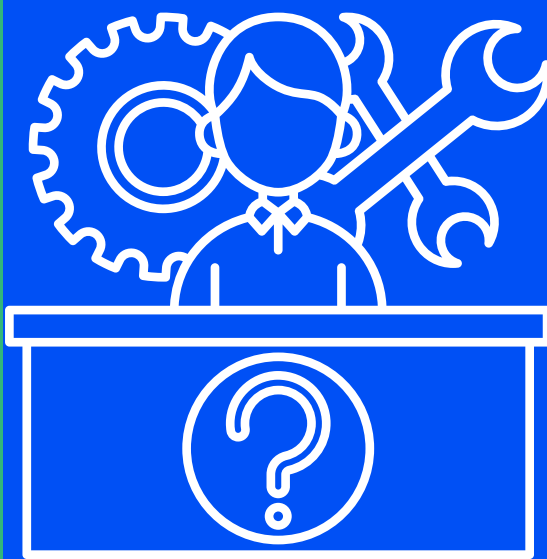
La comunidad en línea ofrece oportunidades para aprender de las experiencias de otros. Los consejos prácticos y las historias de éxito pueden servir como fuente de inspiración, mientras que la empatía generada por el intercambio de dificultades comunes crea una red de apoyo invaluable. Este sentido de conexión tiene un impacto positivo tanto en la motivación como en el compromiso con los objetivos personales de cada usuario



# Relación con los clientes

## **SOPORTE TÉCNICO: RESPUESTA RÁPIDA A CONSULTAS O PROBLEMAS TÉCNICOS RELACIONADOS CON LA APP.**

El soporte técnico eficiente es esencial para garantizar una experiencia de usuario fluida. Los atletas deben poder acceder rápidamente a ayuda si experimentan dificultades técnicas dentro de la app, como problemas de acceso o fallos en las funciones. Un equipo de soporte bien preparado y accesible contribuye a minimizar frustraciones y asegurar que los usuarios no se vean interrumpidos en su proceso de entrenamiento o seguimiento psicológico.



# Relación con los clientes

**NOTIFICACIONES PERSONALIZADAS: RECORDATORIOS Y MOTIVACIÓN DIARIA ADAPTADOS AL PROGRESO Y NECESIDADES DE CADA USUARIO.**

Las notificaciones personalizadas son una herramienta clave para mantener la motivación de los usuarios. Al recibir recordatorios y mensajes personalizados que reflejan su progreso, los deportistas pueden mantenerse enfocados en sus objetivos y mejorar su adherencia al plan de entrenamiento o terapia. Este tipo de notificación también permite ajustar los mensajes según las necesidades individuales, ofreciendo apoyo específico según el momento que el usuario esté pasando.

