

**ACTIVIDADES CLAVE**

|                                                                                   |                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b><u>ÍNDICE</u></b><br><br>1. Producción<br><br>2. Material Sostenible<br><br>3. App y atención al cliente<br><br>4. Mantenimiento de la app |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **1. Producción**

Nosotros no producimos directamente, sino que adquirimos los productos de dos formas principales. Por un lado, compramos productos totalmente nuevos a proveedores fiables y de confianza, asegurando así la calidad y la variedad de nuestra oferta para los clientes.

Por otro lado, los mismos clientes tienen la opción de ofrecer productos que ya no utilizan a cambio de puntos. Esto les permite obtener un beneficio mientras nosotros damos una segunda vida a esos productos, ampliando la variedad disponible.

Además, los productos adquiridos a través de nuestra cadena deben ser devueltos obligatoriamente al finalizar su ciclo de uso. Esto asegura que los productos vuelvan a integrarse en el sistema, permitiendo que sigan siendo útiles.

## **2. Material sostenible**

Nuestros productos son de marcas líderes en el mercado que cuentan con una producción sostenible. Pero sobre todo lo que hace a esta empresa sostenible es la segunda vida que les damos a estos. Sacamos el máximo partido a los productos, en vez de desecharlos a la mínima. Al hacer los envíos utilizamos cajas de cartón y papel de embalaje reciclado, una solución práctica y ecológica para proteger los productos durante el transporte.

## **3. App y atención al cliente**

En nuestra app tenemos un apartado de atención al cliente con las preguntas más frecuentes, con el objetivo de resolver cualquier duda posible de forma rápida y sencilla. En el caso de no ser resuelta la pregunta también tenemos nuestro contacto en forma de gmail ( [growchainapp@gmail.com](mailto:growchainapp@gmail.com) ) donde contestamos en menos de 24 horas durante los días laborables. Ofrecemos la mayor transparencia posible a nuestros clientes.

### **Preguntas frecuentes:**

#### **¿Cómo funciona el alquiler de productos en GrowChain?**

Alquilas productos para tu bebé según su etapa de desarrollo. Te los enviamos, los usas y luego los devuelves cuando ya no los necesitas.

#### **¿Qué productos puedo alquilar a través de GrowChain?**

Ofrecemos productos esenciales para descanso, transporte e higiene, adaptados a cada etapa del desarrollo infantil.

**¿Cuánto cuesta alquilar productos en GrowChain?**

Los precios de alquiler son los siguientes:

- Primera etapa: 299€
- Segunda etapa: 359€
- Tercera etapa: 399€
- Cuarta etapa: 289€
- Quinta etapa: 199€

Ahorras más del 50% en comparación con la compra de productos nuevos.

**¿Qué pasa si el producto que he alquilado se daña?**

Si un producto se daña, tendrás que abonar una tarifa para cubrir el coste de reparación o reemplazo. También puedes contratar un seguro opcional.

**¿Cómo contribuye GrowChain al medioambiente?**

Al alquilar productos, alargamos su vida útil y reducimos residuos, ayudando al medioambiente y promoviendo la economía circular.

**¿Cómo sé qué etapa corresponde a las necesidades de mi bebé?**

Cada etapa incluye productos para un rango de edad específico. Puedes elegir según la edad de tu hijo/a y sus necesidades.

**¿Qué hago cuando un producto ya no es útil para mi hijo/a?**

Cuando ya no necesites el producto, devuélvelo a GrowChain para que pueda ser reutilizado por otra familia.

#### 4. Mantenimiento de la app

Nuestra prioridad es el buen funcionamiento de nuestra app. Todos los días la revisamos para comprobar su buen funcionamiento. Carlos se encarga de la edición y el mantenimiento de esta, ya que tiene los conocimientos básicos.

