# Segmento de Mercado: Dirigido a Necesidades Específicas de Clientes

# 1. Hogares particulares

Las familias y los individuos que acumulan dispositivos electrónicos en desuso forman un segmento crucial. Muchos de estos usuarios tienen aparatos electrónicos antiguos (como teléfonos móviles, computadoras)

Necesidad: Reciclarles

• Solución : Incentivarles a hacerlo

### 2. Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)

Las pequeñas y medianas empresas suelen renovar constantemente su equipamiento tecnológico para mantenerse competitivas, pero a menudo no tienen un proceso claro o eficiente para deshacerse de los dispositivos antiguos. Esto puede generar acumulación de residuos tecnológicos

- Necesidad: Estas empresas requieren un servicio que les ayude a deshacerse de estos aparatos electrónicos
- Solución: El servicio les ofrece una oportunidad de recogerlo donde necesiten

# 3. Consumidores Ecológicos

Este segmento incluye a consumidores con una alta conciencia ambiental que buscan formas efectivas de reducir su impacto ecológico. Están motivados por valores de sostenibilidad y responsabilidad.

- Necesidad: Estos consumidores prefieren soluciones que no solo sean funcionales, sino que también estén alineadas con sus principios éticos y ecológicos.
- **Solución**: Este servicio ofrece una manera de contribuir al cuidado del medio ambiente, al tiempo que educa a los usuarios sobre la importancia del reciclaje tecnológico y el impacto de sus decisiones en la sostenibilidad global.

#### Expansión hacia Instituciones Educativas

Algunas instituciones sobre todo las dedicadas al tema electronico deberian de contribuir de manera que se publicita este proyecto