

RELACIONES CON CLIENTES

Las relaciones con clientes son clave para garantizar confianza, fidelización y una comunicación efectiva. En nuestro modelo de negocio tenemos principalmente cuatro relaciones que nos permitirán llevar adelante nuestra empresa.

Hospitales

- Trabajaremos con el personal de los hospitales para garantizar que los desechos sean clasificados correctamente, facilitando su manejo seguro y responsable.
- Realizaremos visitas periódicas y compartiremos informes sobre el impacto positivo de su participación (cantidad de residuos reciclados, juguetes creados, etc.).

Transportadores

- Los transportadores recibirán un plan detallado de rutas y horarios, junto con acceso a un contacto para resolver cualquier incidencia en tiempo real.

Jugueterías

- Ofreceremos atención dedicada para explicar el valor agregado de los juguetes reciclados y ayudarlas a integrarlos como productos destacados en sus tiendas.

Empresas de Reciclaje

- Asignaremos un responsable que gestione la entrega de residuos y coordine los detalles logísticos.
- Colaboraremos para optimizar el uso de los materiales reciclados en la producción de juguetes, buscando siempre mejorar el proceso y los resultados.

Estrategias Generales

- Compartiremos datos y métricas de impacto para que todos los involucrados (clientes) vean cómo contribuyen al proyecto.
- Estableceremos una red colaborativa entre hospitales, recicladores, transportadores y jugueterías para fomentar el trabajo conjunto y la confianza.
- Organizaremos actividades y destacaremos públicamente a los actores más comprometidos con la iniciativa.

