

Proyecto STARTInnova

RELACIÓN CON LOS CLIENTES.

Lookingood ofrece además de una aplicación de moda, una experiencia única, personalizada y diseñada para cada uno de nuestros usuarios. Nos centramos en el bienestar y comodidad de cada uno ofreciéndoles diversas opciones de personalización. Las opciones son las siguientes:

- 1) Atención al cliente: queremos que el cliente tenga ayuda y soporte directo a cualquier hora del día, esta a través de la aplicación o de alguna las redes sociales.
- 2) Interacción entre usuarios: de igual manera que fomentamos la comodidad a la hora de vestir con prendas sostenibles también queremos la conexión entre clientes donde poder hacer amistades o aconsejarse entre usuarios.
- 3) Fácil interacción con la aplicación: la plataforma estaría diseñada para ser útil e intuitiva. Con esto permitiríamos al usuario encontrar y utilizar las herramientas de la manera más fácil y cómoda posible.
- 4) Planes y beneficios premium: como muchas otras plataformas, ofrecemos un plan premium para una experiencia mucho más personalizada con, además de las opciones gratuitas como las recomendaciones en ropa y calzado según la ocasión y el clima, la opción de saber qué tipo de accesorios y colores son más adecuados a ti según tus facciones faciales y el color de piel.

Estas serian las principales y más destacables opciones para ofrecer. Con estas nos encargaríamos de satisfacer las más básicas necesidades y problemas a la hora de arreglarse.