

Actividades Clave

Las actividades clave de Ink & Cut son fundamentales para garantizar la calidad de los servicios y la satisfacción de los clientes. Estas actividades se dividen en tres áreas principales: producción, resolución de problemas y gestión de la experiencia del cliente.

Producción de Servicios

se centra en realizar cortes de cabello y estilos personalizados, así como en crear tatuajes exclusivos que reflejen la identidad y los deseos de los clientes. Este proceso combina creatividad y atención al detalle.

Resolución de problemas

Incluye asesoramiento personalizado para ayudar a los clientes a elegir estilos y diseños, además de gestionar eficientemente las citas para reducir tiempos de espera y optimizar la experiencia general.

Gestión de la experiencia del cliente

Implica desarrollar campañas de marketing en redes sociales para captar y retener clientes, junto con el mantenimiento de un ambiente moderno y acogedor en el local, fomentando así la fidelidad y la repetición de visitas.