

6. Relaciones con los clientes



- Nosotros queremos atraer más clientes con colaboraciones con empresas como la ONCE y su fundación. También pretendemos hacer anuncios para las redes sociales. Para mantenerlos les proporcionaríamos la atención que necesitan y escucharíamos sus quejas y recomendaciones. No tenemos una manera de hacer crecer a nuestros clientes, como mucho podemos darles información para futuros viajes y facilitárselos.
 - Nuestra intención es mantener una relación con el cliente de asistencia personal dedicada y de esta manera hacer que se sientan escuchados y entendidos.
-