

ACTIVIDADES CLAVE 8. ¿Cuáles son las cosas más importantes que debéis hacer para que vuestro proyecto funcione?

Para que nuestro proyecto de lecciones online con tutores expertos sea eficaz, necesitamos concentrarnos en diversas tareas fundamentales que se clasifican en las siguientes categorías:

- Elaboración:

Elaboración de la plataforma web: Construir y mantener una plataforma digital que facilite la interacción sin contratiempos entre alumnos y profesores. Esto incluye el diseño de la interfaz, la instalación en acción de funciones para videoconferencias y la gestión de reservas.

Elección y formación de estudiantes: Incorporar tutores calificados y ofrecerles capacitación constante para garantizar que estén adecuadamente cualificados para asistir a los alumnos en sus necesidades particulares.



- Resolución de dificultades:

Servicio al cliente: Aplicar un sistema de ayuda para solucionar preguntas y problemas que puedan presentarse tanto para los alumnos como para los tutores.

Esto abarca el diseño de la interfaz, la puesta en marcha de funciones para videoconferencias y la administración de reservas.

Elección y capacitación de estudiantes: Recruitar tutores calificados y brindarles capacitación constante para garantizar que estén adecuadamente capacitados para asistir a los alumnos en sus requerimientos particulares.



- Resolución de dificultades:

Servicio al cliente: Implementar un sistema de ayuda para solucionar interrogantes y dificultades que puedan presentarse tanto para los alumnos como para los tutores. Esto abarca la administración de reclamaciones y la modificación de horarios de acuerdo a las demandas de los usuarios.

Monitoreo del avance: Establecer un sistema que habilite a los docentes y alumnos para monitorear el desempeño académico y modificar los programas de estudio según se requiera.



Tareas en la Plataforma o Red:

Promoción y marketing: Elaborar tácticas de mercadotecnia para captar a alumnos de diversos grados de educación. Esto puede abarcar publicidad en plataformas sociales, alianzas con instituciones educativas y ofertas exclusivas.

- Recolección de retroalimentación: Desarrollar un prototipo de la plataforma y llevar a cabo ensayos con un conjunto de alumnos para recibir comentarios acerca de la usabilidad y la calidad de la interacción. Esta información es fundamental para realizar mejoras antes del lanzamiento total.



Preferencia entre las diferentes tareas y procesos esenciales:

La elaboración de la plataforma y la elección de tutores son tareas de primer nivel, dado que son esenciales para proporcionar un servicio de alta calidad.

La resolución de problemas y el servicio al cliente deben ser establecidos desde el inicio para asegurar una experiencia satisfactoria para el usuario.

Las acciones de marketing y la recolección de retroalimentación son fundamentales para el desarrollo y la mejora constante del servicio, aunque pueden desarrollarse de forma simultánea una vez que la plataforma esté operando.