

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestras principales motivaciones con los clientes son:

- Conseguir nuevos clientes.
- Retener y fidelizar a los clientes ya existentes
- Aumentar las ventas

Nuestro objetivo es darles una asistencia personal dedicada y ayudarles de forma individual a satisfacer sus necesidades. Responderemos dudas, les ayudaremos a elegir modelos, tallas, etc. Siempre dándoles un trato adecuado y correcto.

Nuestras charlas y eventos también son una forma de fidelizar al cliente, ya que hace que se sientan más familiarizados con la empresa y como que forman “parte de ella”. Además, al pasar más tiempo en la tienda, verán de nuevo las prendas que hay a la venta y, si hubiera, las nuevas colecciones, y esto también les incitará a comprar más.

Por otro lado, también tenemos la tienda online, donde ofrecemos un servicio automatizado para que los clientes no tengan que acudir a la tienda física y puedan realizar sus pedidos desde cualquier sitio y a cualquier hora.