

Canales

Nuestra empresa utiliza los tipos de canales propio, ya que nosotras llevamos las redes sociales y directo, ya que los clientes pueden venir a la tienda o llamar por teléfono.

Tendríamos cuándo de Instagram ya que es ideal para mostrar imágenes atractivas de los peluches personalizados, realizar publicaciones en historias o realizar sorteos para aumentar la visibilidad. Pudiendo comprar a través de esta app.

Habría una cuenta de tik tok, que es ideal para mostrar el trabajo artesanal, detrás de cada peluche, para crear una comunidad de seguidores, humanizar la marca y generar interacción directa con los clientes.

El email de la empresa será una manera efectiva de mantener informados a los clientes, sobre ofertas y noticias de la marca

La atención al cliente ser directa, haremos que la experiencia de compra sea satisfactoria, para una mejor evaluación del cliente.

En la entrega del producto se cuidara, packaging, que será único, para que el cliente se sienta especial y valore aún mas el producto.....

.....Nuestras cajas seran unicas y tan bonitas como los peluches.



En los post venta encargaremos de resolver todo tipo de dudas o problemas que pueda tener el cliente.