

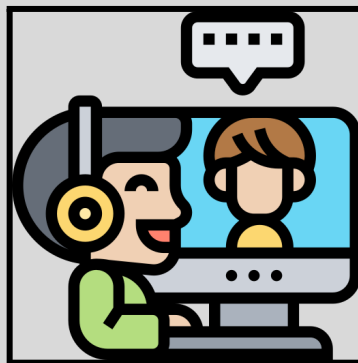
RELACIONES CON LOS CLIENTES

En nuestra empresa buscamos una relación cercana con nuestros clientes, para nosotros uno de los objetivos principales es conseguir que nuestros clientes estén satisfechos con nosotros y con nuestro producto, y que por tanto hablen bien de nuestros servicios y consigamos fidelizar la mayor cantidad posible de clientes.



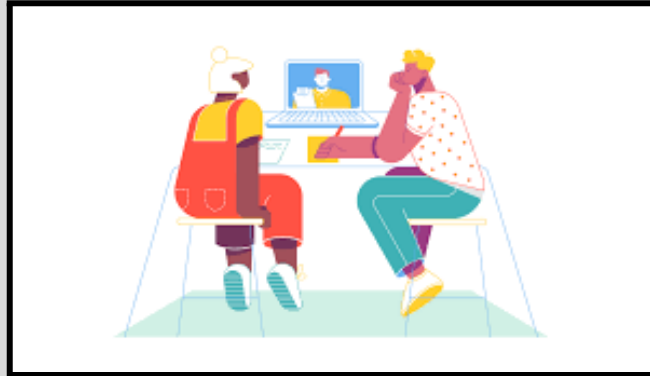
Para conseguir este objetivo, desde nuestra empresa seguimos las siguientes pautas:

- **Asistencia personal:** dedicamos un seguimiento personalizado para cada cliente, llamamos mínimo una vez al mes a nuestros clientes para comprobar que todo el uso de los nanorobots sigue correctamente, tenemos unos operadores que se encargan personalmente de ello. Si hubiera cualquier problema nos lo explican e intentaremos solucionarlo de la mejor manera y la más rápida posible y sin ponerles ningún tipo de impedimentos. Es decir, ofrecemos un gran servicio post-venta.



- **Co-creación:** en nuestra empresa, aparte de tener una buena asistencia personal, invitamos a los clientes a que sean críticos con nuestros

productos y nos ofrezcan posibles mejoras para nuestros productos. Es decir, somos una empresa abierta a las sugerencias constructivas. De esta manera, los clientes pueden sentirse algo importantes para la empresa y por tanto pueden estar contentos con nuestra empresa.



- **Conocimientos acerca del cliente:** dependiendo del cliente y del tipo de cliente, podemos tener un trato u otro con él, no actuamos de la misma manera con personas normales que con estados, aparte que dependiendo del país de procedencia podemos emplear una lengua u otra, para nosotros es muy importante que el cliente esté agusto y sienta un entorno familiar cuando estemos en contacto con él.
- **Comprobación de que el cliente haya recibido lo que se le prometió:** Otro punto a favor de nuestra empresa es que nos encargamos de comprobar que las entregas llegan correctamente y en los tiempos estimados prometidos. Una vez hemos entregado el paquete, realizamos una llamada a nuestro cliente para comprobar que todo está correcto.

