

Recursos clave

Los medios que tenemos que hacer funcionar para lograr que nuestra propuesta de valor sea efectiva para satisfacer a los clientes.

Cercanía en cuanto al cliente/trabajador

- Personal cualificado: Trabajadores capacitados para realizar las tareas necesarias para satisfacer al cliente según sus preferencias.
- Personalización del producto: Trabajadores encargados de agregar valor al producto como notas personalizadas, embalaje concreto o diseño acorde a la temática.

Desarrollo tecnología

- App fácil de usar para que los clientes puedan describir sus necesidades y preferencias en cuanto al producto.
- Red de seguimiento de la entrega que permita ver el recorrido del producto y la entrega.
- Sistema de pago seguro que garantice confianza al cliente.

Recursos logísticos

- Proveedores de cada producto para tener diferentes opciones según la preferencia del cliente.
- Repartidores eficaces para asegurar las entregas fiables, seguras y rápidas para satisfacer a los clientes.