

SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

En Playtopia se busca padres interesados en el desarrollo cognitivo, emocional y social de sus hijos, es decir buscamos padres que quieran desarrollar mejor la creatividad e imaginación de sus hijos, los clientes ideales serían aquellos que valoran la importancia del juego como herramienta de aprendizaje y desarrollo. Será perfecto para los padres que buscan un ambiente donde sus hijos puedan aprender a través del juego y la interacción con otros niños. También familias con un enfoque educativo, ya que los padres valoran un espacio que ofrezca actividades que estimulen habilidades como la creatividad, la resolución de problemas, la colaboración y la empatía.

Estimulan tanto la educación temprana que se dirige a las familias interesadas en apoyar el desarrollo intelectual de sus hijos desde una edad temprana. Estas familias optan por juguetes educativos, así como diferentes aplicaciones diseñadas para aprender a leer, escribir o contar. Por otra parte, se desarrolla tanto la creatividad y la expresión artística, como la educación lúdica, este grupo se compone por clientes que valoran y fomentan tanto las habilidades creativas como el aprendizaje a través del juego. También incluye unos intereses de sostenibilidad, donde en este grupo se junta a familias que dan más importancia al cuidado del medio ambiente y buscan opciones responsables y ecológicas para sus hijos por ejemplo, usando materiales reciclables o promover hábitos ecológicos.

Aquí se subraya la importancia de la eco-consciencia, el minimalismo y el bienestar integral. Todo esto busca dar el valor que corresponde al medio ambiente, ya sea comprando objetos reciclados/reciclables o priorizando un entorno saludable y equilibrado a través de juguetes. Y por último, tenemos los intereses de interacción y vínculo familiar, donde nos encontramos con un grupo de gente que incluye a las familias que buscan fortalecer los lazos emocionales y disfrutar de tiempo de calidad juntos.

Aquí se le da mucha importancia a pasar tiempo con la familia, para esto se utilizan varias actividades como reforzar los vínculos para que se fortalezcan los lazos entre los padres y los hijos, también se trabaja las actividades grupales para que se puedan vivir experiencias compartidas, colaborativas y diferentes.

Respecto a la segmentación por edad, encontramos a niños de 0 a 3 años, que se enfoca en bebés y pequeños en etapa de exploración, priorizando shows breves con colores llamativos, sonidos suaves y elementos visuales atractivos que despierten su curiosidad y permitan la interacción con sus cuidadores. La exploración sensorial interactiva sería una actividad perfecta para esta etapa donde los niños exploran espacios con juguetes suaves, luces y sonidos

relajantes ayudándoles a desarrollar sentidos como el tacto, la vista y auditivo mientras los monitores participan como observadores y facilitadores de libertad.

En la etapa de 4 a 6 años, dirigida a preescolares, se ofrecen obras interactivas basadas en cuentos con personajes memorables, canciones y actividades participativas que estimulan la imaginación y refuerzan valores como la amistad y el trabajo en equipo. Una actividad perfecta para este periodo sería un taller donde los niños escucharán cuentos narrados por monitores disfrazados, con actividades como cantar canciones o crear manualidades relacionadas con el cuento narrado ayudándoles a fomentar su creatividad e imaginación.

Los niños de 7 a 10 años disfrutan de espectáculos dinámicos que combinan humor, acción y mensajes significativos, utilizando tecnología como efectos visuales para mantener su interés y fomentar la reflexión y la creatividad. Un ejemplo de juego perfecto sería la búsqueda del tesoro en el reino mágico, donde los niños siguen pistas en diferentes áreas temáticas para encontrar el tesoro.

Por otro lado tenemos la segmentación por rol donde encontramos a los padres y cuidadores buscan experiencias de calidad que fortalezcan el vínculo familiar, por lo que los shows integran mensajes educativos y espacios accesibles que promuevan la interacción entre adultos y niños. Educadores y profesores encuentran en estas obras una herramienta complementaria que incluye valores y aprendizajes culturales, ofreciendo además recursos pedagógicos para ampliar la experiencia en el aula. Los grupos y comunidades valoran espectáculos adaptados a grandes audiencias, ideales para festivales y eventos, donde se fomenta un sentido de pertenencia y se crean recuerdos significativos para todas las edades.

Para la segmentación geográfica y socioeconómica, Playtopia se beneficiaría de localizarse en áreas con una alta concentración de familias, como parques y zonas residenciales, aprovechando la proximidad a espacios frecuentados por los más pequeños, el público objetivo. El proyecto tendría la capacidad de adaptarse tanto a zonas urbanas, donde la densidad de población infantil es mayor, como a zonas rurales.

La propuesta está principalmente dirigida a familias de clase media y media-alta, ya que las instalaciones temáticas y los espectáculos que se ofrecen pueden representar un coste más elevado en comparación con una ludoteca convencional, atrayendo así a un público con una mayor capacidad adquisitiva.

El enfoque en familias de clase media y media alta es estratégico para Playtopia porque este segmento tiene la capacidad económica y la voluntad de pagar por actividades recreativas de mayor calidad, como las que ofrece el

parque temático. Las familias de este segmento buscan experiencias diferenciadas que no sólo entretengan, sino que aporten valor educativo y emocional, lo que se alinea perfectamente con los servicios exclusivos y de mayor costo que propone Playtopia. Además, su mayor poder adquisitivo les permite no sólo afrontar estos precios, sino también justificar la inversión como una mejora en la calidad del tiempo en familia.

Para solucionar las necesidades y problemas el proyecto Playtopia busca responder a las necesidades de sus clientes mediante entretenimiento, desarrollo y aprendizaje. Entre las principales necesidades identificadas se encuentra la búsqueda de espacios que promuevan el desarrollo afectivo, social y cognitivo de los niños, así como la creación de experiencias memorables que favorezcan la interacción, la creatividad y la imaginación. Las familias valoran un ambiente que sea seguro y a la vez divertido que pueda ofrecer un entorno de juego libre, con un enfoque lúdico que favorezca el desarrollo y aprendizaje .

Playtopia aborda estos aspectos al proporcionar una ludoteca temática inspirada en reinos de fantasía, donde los niños pueden interactuar con personajes y participar en actividades dirigidas por monitores tematizados. Estas actividades no solo buscan entretener, sino también educar y fomentar la socialización y el desarrollo integral de los pequeños. La ludoteca ofrece un entorno lleno de detalles decorativos y espacios que invitan a la exploración y la imaginación.

Para finalizar con este análisis, al operar dentro de un mercado multilateral, aborda las preocupaciones de seguridad desde diferentes frentes: física, emocional, sanitaria, legal y digital. Al crear un entorno que no solo se centra en el entretenimiento y aprendizaje, sino también en la seguridad integral de los niños, este proyecto ofrece una solución que alivia las preocupaciones de las familias al proporcionarles un espacio donde pueden confiar plenamente en el cuidado y el bienestar de sus hijos.

Por otro lado, los monitores en este tipo de mercados multilaterales no sólo desempeñan un papel de guía, sino que son elementos claves para una experiencia educativa más rica y multidimensional. A través de su interacción creativa y su capacidad para integrar el juego y el aprendizaje, contribuyen de manera significativa al desarrollo integral de los niños, fomentando tanto su conocimiento como su desarrollo emocional y social.

Los niños se benefician al participar en un entorno enriquecedor que promueve su desarrollo cognitivo, social y afectivo, mientras que los monitores tienen la oportunidad de desempeñarse en un espacio creativo. Las familias encuentran



un lugar confiable donde sus hijos pueden aprender y divertirse al mismo tiempo.