

6.Relaciones con los clientes

La relación con los clientes se llevará a cabo mediante los propios miembros de la empresa o un equipo de asistencia formado por gente joven voluntaria, que se encargará de atender por zonas a todos aquellos mayores que necesiten un servicio. Por ejemplo, si dos clientes quieren quedarse en algún sitio concreto (restaurante, centro comercial...), estos asistentes les pueden proporcionar el transporte si ellos no disponen de ello (y está incluido en su plan de suscripción).

Dependiendo del tiempo que dispongamos las personas que formamos parte de la empresa y la cantidad de voluntarios y clientes se distribuirán por grupos que tendrán la función de atender a estos mayores con mínimo una llamada telefónica mensual que servirá para que los voluntarios sepan si necesitan algo o si están disfrutando del servicio.