CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIÓN



<u>ÍNDICE</u>

- 1. Los canales de venta
- 2. Los canales de comunicación
- 3. Los canales de distribución

1. CANALES DE VENTA

Existen diversos **canales de comunicación** que un supermercado que evita el desperdicio alimentario puede utilizar para informar y concienciar a sus clientes. Vamos a utilizar:

Canales online:

- Página web: Un apartado específico en la página web del supermercado donde se explique la política de la empresa contra el desperdicio alimentario, las acciones que se llevan a cabo, consejos para los consumidores, productos en oferta, etc.
- Redes sociales: Publicamos contenido en redes sociales como Facebook, Instagram o Twitter con información sobre el desperdicio alimentario, recetas de aprovechamiento, consejos para conservar los alimentos, etc.
- **Email marketing:** Enviar newsletters a los clientes con información sobre las acciones del supermercado contra el desperdicio alimentario, ofertas de productos próximos a caducar, etc.

Canales offline:

- Cartelería en el punto de venta: Colocar carteles en el supermercado con información sobre el desperdicio alimentario, consejos para los consumidores, productos en oferta, etc.
- **Folletos:** Distribuir folletos en el supermercado con información sobre las promociones activas.
- Colaboración con organizaciones: Colaborar con organizaciones que luchan contra el desperdicio alimentario para dar a conocer las acciones del supermercado. Soluciones locales a retos globales (CEMAS) Yo no desperdicio

•

2. CANALES DE COMUNICACIÓN

 Medios de comunicación: Dar a conocer las acciones del supermercado en medios de comunicación locales, como canales de televisión y/o radio, o haciendo anuncios de televisión para promocionar nuestra empresa. Nuestras cuentas en redes sociales también pueden usarse para promocionar nuestra empresa y atraer a usuarios online.

3. CANALES DE DISTRIBUCIÓN

 Medios de distribución: Físicamente, los productos vendidos a nuestros clientes se entregarán en la caja del supermercado una vez estos los hayan seleccionado en sus respectivos estantes. Para la venta digital, habrá un apartado dedicado a la venta online de productos,los cuales serán entregados a domicilio por personal de nuestra empresa dedicado a los repartos. Estos repartos serán a nivel local, y el pago será realizado en la página web.









