

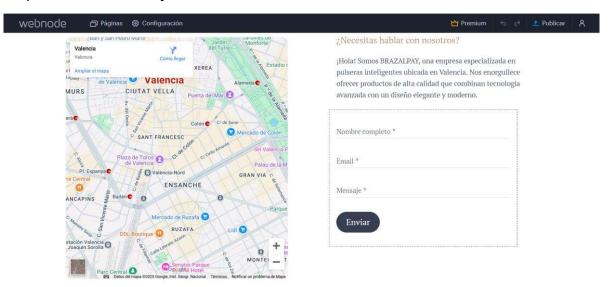


## 8. Actividades calve

Nuestro producto llegará al cliente con una caja que envolverá al producto, en esta caja, en el lateral izquierdo podremos encontrar un código QR, que escaneándolo nos llevará a unas instrucciones de cómo se utiliza nuestra pulsera y a una explicación de todas las funciones detalladas, al final de estas instrucciones nos encontraremos un enlace, que presionándolo nos llevará a un video donde nos encontraremos nosotros utilizando la pulsera, para que así les sea más fácil y visual su uso.



En nuestra página web podrán encontrar un apartado llamado contacta con nosotros, donde les aparecerá un formulario que deberán rellenar con su nombre, apellidos, número de teléfono y correo electrónico. Al final de este formulario detallarán el mensaje que quieren transmitirnos con sus dudas y preguntas, y en un plazo máximo de 24h recibirán un correo electrónico con la respuesta a su mensaje.



Además, en nuestra página web podrán encontrar un número para el servicio de atención al cliente (961 345 987) para casos donde falle el producto o si le surgiera algún daño al producto durante la entrega.

BRAZALPAY 9