

Relación con el cliente

Introducción

La relación con el cliente es una de las piezas del modelo CANVAS se refiere a todas las interacciones y vínculos que una empresa mantiene con sus clientes. Este concepto abarca desde el primer contacto que el cliente tiene con la empresa hasta el soporte y atención que recibe después de la compra. En Vesta Security queremos ofrecerte la mejor relación para que así puedas confiar más en nuestros productos.

Comunicación

Te mantenemos informado sobre nuestros últimos productos y actualizaciones. También ofrecemos recursos educativos como blogs y vídeos para ayudarte a proteger tu hogar y tu negocio frente a las devastaciones.



Servicio al Cliente

Disponemos de un servicio de atención al cliente 24/7 para atender cualquier emergencia o consulta que puedas tener. Nuestro equipo está capacitado para escucharte y resolver tus problemas de manera rápida y eficiente. El teléfono de emergencias y dudas Tlf. 644 243 444



Personalización

Entendemos que cada cliente es único, por eso ofrecemos soluciones personalizadas según tus necesidades específicas. Utilizamos datos para anticipar problemas y ofrecerte las mejores recomendaciones.

En Vesta Security, nos preocupamos por tu seguridad y trabajamos incansablemente para ofrecerte las mejores soluciones.

