

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones de empresa-cliente son muy importantes, ya que pueden variar desde una simple transacción comercial hasta una conexión profunda y duradera basada en la confianza y el valor mutuo.

En nuestra empresa utilizaremos varias relaciones con los clientes :

- La primera es asistencia personal, ya que habrá interacción entre el trabajador y el cliente, en este caso será en la tienda física, donde el cliente podrá ver los productos, comprarlos e informarse.
- La segunda es asistencia personal dedicada, se le brindará apoyo y orientación personalizada. Tanto de la tienda física como de la online, al comprar un producto se le pedirá el número de teléfono al cliente para darle una guía explicativa completamente gratis donde podrá preguntar cualquier duda.
- La tercera son servicios automatizados, ya que se permitirá consultar cualquier duda, curiosidad o explicación sobre nuestro trabajo o sobre nuestro producto sin necesidad de tener que ir a la tienda física.
- La cuarta y última, la co-creación , donde el cliente podrá intervenir en la creación y desarrollo de nuestros productos. Desde la página web, se les informará que podrán mandarnos o traer a la tienda física plástico para reciclar, de este modo, serán recompensados con puntos donde las compras futuras les podrán salir más económicas.