



DENTAL Z.Y.M.M



7. RECURSOS CLAVE

7.1. RECURSOS FÍSICOS CLAVE

- **Infraestructura física:** Dispondremos de una nave localizada en el polígono de Torrent que servirá como almacén para nuestros productos, para su posterior gestión y logística externa en empresas de transporte como Correos o Seur.
- **Materiales y suministros externalizados:** Contactaremos con el laboratorio de elección, en este caso, NEW PHARMA SOLUTIONS que nos suministrará los productos solicitados con las necesidades de cada cliente.
- **Sistema informático:** Seremos nosotras mismas las que nos encargamos de gestionar las redes sociales para la interacción con los clientes.
- **Sistema informático externalizado:** Contrataremos una agencia de tecnología para el desarrollo de la página web y la aplicación móvil que gestionarán la venta de productos o servicios.

7.2. RECURSOS INTELECTUALES CLAVE

- **Propiedad intelectual:** Queremos patentar nuestros productos, ya que son innovadores porque son poco vistos en el mercado y son creaciones propias. Como por ejemplo, las golosinas de flúor y los formatos de los productos.

7.3. RECURSOS HUMANOS CLAVE

- **Personal de atención al cliente externalizado:** Ofreceremos atención al cliente mediante la contratación de un call center que atenderá a nuestros clientes para sus necesidades más importantes.
- **Especialistas técnicos externalizados:** Tendremos a nuestra disposición técnicos en laboratorio para llevar a cabo la fabricación de productos
- **Diseñadores y desarrolladores:** Contaremos con informáticos especializados en el desarrollo de software, páginas web y apps móviles. También dispondremos de diseñadores gráficos que nos ayuden a confeccionar el etiquetado de los productos.

7.4. RECURSOS FINANCIEROS CLAVE

- **Efectivo disponible:** Contaremos con un depósito de ahorros de cinco mil euros por cabeza, sumando un total de 20.000 euros para iniciar nuestro emprendimiento.
- **Líneas de crédito o préstamos:** En caso de que no tengamos suficiente con nuestro efectivo disponible, barajaremos la posibilidad de solicitar un préstamo personal para futuros imprevistos.