

## **Exxotic cookies**

## Relaciones con los clientes

 Uno de los primeros pasos para construir relaciones sólidas con los clientes es escuchar de manera activa. Esto implica no solo oír lo que dicen, sino comprender sus necesidades, inquietudes y expectativas. La empatía juega un papel crucial en este proceso, ya que permite ponerse en el lugar del cliente y responder de manera adecuada.