



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con el cliente se basaría principalmente en el **autoservicio**.

Nosotros como empresa le brindaríamos tanto el material como, como los ejercicios y tutoriales, y sería el cliente quiñen llegue a su objetivo con los servicios ofrecidos. Por otro lado, ofreceríamos una asistencia personal a través de un mail, con el que contactar con una persona del servicio técnico en caso de algún tipo de error tanto en el servicio, así como dudas más específicas del cliente o reclamaciones.

Dentro de nuestra aplicación el cliente tendría un **apartado de preguntas** frecuentes, así como un **chat directo con bot** (servicio automatizado) que resuelva las dudas más cotidianas, y en el caso en que el cliente necesite resolver alguna duda más específica, podría recurrir al mail citado anteriormente.

Además, al vender nuestro producto sobre todo a través de las redes sociales, tendríamos nuestra **propia cuenta oficial en las redes sociales** más importantes a través de las cuales los clientes se podrían poner en contacto con nosotros.

Estas redes sociales las usaríamos a la vez para la creación de contenido, el cual se actualizaría de forma recurrente, **realizando tutoriales, resolviendo dudas frecuentes, o realizando colaboraciones con diferentes influencers para promocionar nuestros productos y ofertas especiales.**

