

ACTIVIDADES CLAVE

Para asegurar el éxito del modelo de negocio de **Guardian Drone Home**, la empresa realiza las siguientes actividades clave:

1. Desarrollo e Innovación Tecnológica

- Diseñar y fabricar drones especializados con cámaras avanzadas, sensores y sistemas de inteligencia artificial.
- Desarrollar y mantener la plataforma digital (app y web) que permita el monitoreo y control del sistema en tiempo real.
- Realizar investigación constante para mejorar la eficiencia de los drones y la sostenibilidad del sistema, como baterías de larga duración y estaciones de carga solar.

2. Gestión de Producción y Logística

- Establecer una red eficiente de proveedores y fabricantes para garantizar el acceso a componentes clave.
- Gestionar los procesos de ensamblaje y distribución para asegurar un flujo constante de productos hacia los clientes.
- Implementar un sistema de mantenimiento y reparación de drones, garantizando soporte técnico continuo.

3. Marketing y Relaciones Públicas

- Crear campañas de marketing digital para dar a conocer los beneficios de la solución en diferentes segmentos de mercado.
- Participar en ferias y eventos tecnológicos para posicionar la marca y atraer clientes potenciales.
- Mantener relaciones cercanas con los clientes a través de redes sociales, soporte directo y comunidades en línea.

4. Soporte al Cliente

- Ofrecer asistencia personalizada durante la instalación y el uso inicial del sistema.
- Establecer un servicio de atención al cliente proactivo y eficiente, disponible para resolver dudas y problemas.
- Recopilar y analizar feedback para mejorar continuamente los productos y servicios.

5. Gestión Financiera

- Asegurar una estructura financiera sostenible que permita cubrir los costos operativos y financiar el crecimiento.
- Establecer precios competitivos y planes de suscripción que se ajusten a las necesidades del mercado objetivo.
- Gestionar alianzas estratégicas con inversores o socios para garantizar capital y recursos adicionales.

Estas actividades clave son fundamentales para que **Guardian Drone Home** no solo cumpla su promesa de valor, sino que también mantenga un modelo de negocio competitivo y sostenible.