

RELACIONES CON EL CLIENTE

Nuestra empresa llamada “Vivir Mejor” realizará las relaciones con el cliente de manera directa y con formas de contacto en las que se ofrecerá información acerca de dudas que les puedan surgir a clientes interesados en las actividades que realizará nuestra empresa con el objetivo de ofrecer confianza a cada uno de ellos, a través de:

- Internet (email, chat en línea...).
- Una aplicación.
- Llamadas telefónicas.

Los clientes también tendrán un vínculo con los empleados de la empresa mediante:

- Las actividades que realizarán ya que en cada actividad tendrán a un empleado a su disposición para poder realizarlas correctamente y de este modo garantizar mejores resultados en el progreso de su salud.
- Una relación personalizada dependiendo de las necesidades individuales de cada cliente, comprendiéndolas y ajustando nuestras actividades a sus objetivos y preferencias.
- Consultas individuales cada mes para evaluar el progreso, solucionar problemas o decidir qué actividades se llevarán a cabo más profundamente.

Además, nuestra empresa tiene como objetivo crear una comunidad entre nuestros clientes a través de:

- Eventos.
- Actividades grupales.
- Talleres que favorezcan la interacción y el apoyo entre los clientes, así como la propia recuperación.

Por último, les ofreceremos medidas que pueden realizar en su casa y que les sirvan en la mejora de su bienestar, y flexibilidad en nuestros servicios debido a que las necesidades de nuestros clientes no son siempre las mismas, estando nuestro equipo dispuesto a sugerencias de cambio para lograr la comodidad de todos ellos como mejorar los horarios o añadir nuevas actividades con nuevos avances tecnológicos que salgan en el mercado.

