

PROYECTO DE EMPRENDIMIENTO

“VIVIR MEJOR”

Hugo Hernández, Elizabeth Gorjón y Celia Muñoz



PROPOSICIÓN DE VALOR

Nuestra proposición de valor se centrará en la creación de un centro llamado “Vivir Mejor” orientado a personas de cualquier rango de edad con necesidades especiales, para que puedan realizar actividades que mejoren su capacidad psicomotriz, respiratoria o diferentes problemas relacionados con el ámbito de la salud, aumentando así su calidad de vida, como, por ejemplo, a través de ejercicios de respiración diafragmática y nasal mediante una cueva de sal. En niños nos enfocaremos en actividades lúdicas y educativas para aumentar su desarrollo en el ámbito social y emocional mediante ejercicios de logopedia o terapias personalizadas; en adultos, ejercicios para mejorar su bienestar físico como yoga o pilates y en personas de tercera edad nos enfocaremos en el desarrollo cognitivo, en la terapia ocupacional con musicoterapia o en ejercicios físicos y respiratorios, como hemos comentado anteriormente.

El objetivo de nuestra empresa es:

- Poder solucionar aquellos problemas que les puedan surgir a nuestros clientes en su día a día para que puedan lidiar con las enfermedades que padezcan o puedan padecer.
- Proporcionarles un espacio especializado con terapias personalizadas, atención profesional y actividades para promover el bienestar físico, emocional y social.
- Ofrecer servicios especializados para personas con discapacidades o enfermedades prolongadas que requieren de una atención personalizada basándose en la confianza.

Nuestro equipo estará formado por profesionales cualificados en los ámbitos que hemos comentado anteriormente, que trabajan en los aspectos del comportamiento o necesidades del cliente, como:

- Terapeutas ocupacionales.
- Psicólogos.
- Logopedas.
- Fisioterapeutas.
- Cuidadores.

Nuestro centro tendrá:

- Espacios adaptados para personas con movilidad reducida.

- Instalaciones adaptadas con ascensores o rampas para que puedan acceder todas las personas a nuestro centro.

Como ubicación hemos elegido un terreno en la Calle Francisco de Soto y Warn con una superficie total de 190 m y una parcela solar del mismo tamaño, siendo una propiedad urbanizada para poder construir las instalaciones y lograr el disfrute de nuestros clientes con unos fondos de 72.900€ que los obtendremos mediante un préstamo al banco.

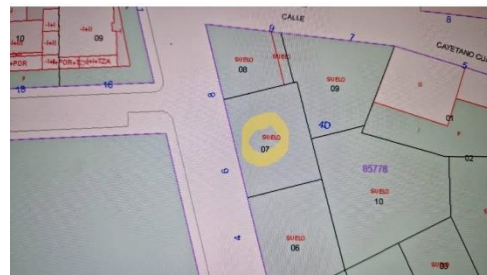


Imagen ficticia del edificio

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

Nuestra empresa estará dirigida a todos los rangos de edad que tengan problemas psicomotrices, respiratorios, psicológicos... Y que necesiten de unos cuidados especiales médicos, con el fin de conseguir resultados positivos en estos ámbitos mediante:

- El conocimiento individual de cada uno de ellos.
- La confianza entre el personal de nuestra empresa y nuestros clientes.

Cada persona recibirá la atención que precisa a través de recopilar todos los datos clínicos y personales necesarios para llevar a cabo los ejercicios, teniendo en cuenta las necesidades generales y las particulares. Por ejemplo:

- En niños y adolescentes se tratarán:
 - o Enfermedades crónicas.
 - o Discapacidades físicas o mentales como la ansiedad o trastornos del desarrollo como el trastorno del espectro autista.
 - o La parálisis cerebral.
 - o La dislexia o la discalculia.
 - o La hiperactividad...
- En jóvenes se tratarán desde enfermedades a accidentes o trastornos mentales como la ansiedad a través de terapias respiratorias.
- En adultos se tratarán enfermedades que requieren de una asistencia diaria al centro para mejorar los problemas que les condicionan el día a día como aquellas que son degenerativas como el Alzheimer, cardiovasculares (hipertensión arterial...), pulmonares o infecciosas.



SOCIEDADES CLAVE

Los socios están compuestos por Hugo Hernández, Elizabeth Gorjón y Celia Muñoz que serán los propietarios de la propia empresa y que a su vez serán los empresarios que gestionen y proporcionen los servicios necesarios para llevar a cabo sus actividades principales.

La empresa estará formada por una red de proveedores y socios que debe adaptarse a las diferentes situaciones de nuestros clientes, como:

- Proveedores médicos y especialistas en condiciones de salud y por tanto en la administración de medicamentos como fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales que puedan dar atención médica y ayudar en la movilidad, la rehabilitación y las actividades diarias de nuestros clientes.
- Psicólogos para mejorar aspectos relacionados con la salud mental.
- Cuidadores para supervisar los avances de nuestros clientes en las actividades y para mejorar las relaciones con otros clientes.
- Alianzas con:
 - o Una empresa encargada de la distribución de medicamentos, de productos como cremas, guantes... O de elementos de cuidados como máquinas de oxígeno.
 - o Un servicio de limpieza a través de una empresa especializada y encargada del mantenimiento diario de nuestro centro para que haya un ambiente higiénico y seguro.
 - o Un gimnasio para conseguir que sus trabajadores especializados acudan al centro 3 veces a la semana cada uno, para impartir las clases.
- Proveedores de materiales de limpieza como jabones y desinfectantes y aquellos proveedores que proporcionen juegos, libros...
- Personal dedicado al mantenimiento técnico de equipos e instalaciones como los ascensores.



FUENTES DE INGRESOS

Los servicios que recibirán nuestros clientes tendrán un coste de 30€ al mes por 3 horas a la semana de actividades en nuestro centro. Además, nuestros clientes dispondrán de una serie de descuentos dependiendo de su situación personal como, por ejemplo:

- Las personas que sean menores de edad, los jubilados o las familias numerosas tendrán un descuento de un 15%, teniendo un carnet con puntos que se completará con un año de asistencia, obteniendo el cliente gratuitamente un mes de asistencia al centro.

Asimismo, tendrán descuentos dependiendo de los bonos que escojan:

- **Bono de fidelidad:** por hacerte socio de nuestra familia durante mínimo 6 meses con inscripción gratuita, tendrás un 10% de descuento que se irá aplicando en cada mes de los seis meses totales de inscripción.
- **Bono por el día de tu cumpleaños** en el que recibirás una semana gratuita que el cliente escoja.
- **Bono por 1 año:** tendrás un 15% de descuento por el uso de nuestras actividades durante un año completo.

Para finalizar, es importante comentar que estos descuentos no son acumulables, pudiéndose escoger únicamente uno de ellos, además de las ventajas que nos puedan ofrecer dentro de cada uno como el carnet, los regalos durante ciertas temporadas...



CANALES

Los canales que utilizará nuestra empresa para explicar su objetivo principal a posibles clientes, es decir, mejorarles la vida diaria, y para enseñarles las actividades que ofrecemos y que así puedan interesarse en ellas, serán:

- La publicidad y el marketing con carteles publicitarios que se colocarán en diferentes lugares de las calles de Ciudad Rodrigo.
- Un anuncio en la radio donde se explicará nuestro objetivo, a quienes va dirigido y cómo queremos conseguirlo, así como las actividades en las que nos centraremos.

También elaboraremos una página web que llevará Elizabeth Gorjón a la vez que realizará todas las tareas de marketing donde se mostrará:

- Las actividades que ofrece nuestra empresa.
- Los precios y los descuentos.
- Las formas de contacto de nuestra empresa que las dirigirá Elizabeth para poder mantener de forma directa relaciones con nuestros clientes.

La empresa dispondrá de redes sociales donde tendrá un perfil tanto en Instagram como en Facebook para publicar contenido a cerca de nuestras actividades y nuestros servicios y realizaremos también charlas como por ejemplo en centros de adultos, escuelas o empresas para dar a conocer nuestro negocio a posibles personas que lo necesiten.

Por último, crearemos una aplicación, la cual, mediante una notificación, recordará a nuestros clientes cuando será su próxima sesión en nuestra empresa, que días estará cerrado el centro o las actividades que hay en cada día de la semana. Además, tendrá un chat incorporado en línea durante el horario del centro.



RELACIONES CON EL CLIENTE

Nuestra empresa llamada “Vivir Mejor” realizará las relaciones con el cliente de manera directa y con formas de contacto en las que se ofrecerá información acerca de dudas que les puedan surgir a clientes interesados en las actividades que realizará nuestra empresa con el objetivo de ofrecer confianza a cada uno de ellos, a través de:

- Internet (email, chat en línea...).
- Una aplicación.
- Llamadas telefónicas.

Los clientes también tendrán un vínculo con los empleados de la empresa mediante:

- Las actividades que realizarán ya que en cada actividad tendrán a un empleado a su disposición para poder realizarlas correctamente y de este modo garantizar mejores resultados en el progreso de su salud.
- Una relación personalizada dependiendo de las necesidades individuales de cada cliente, comprendiéndolas y ajustando nuestras actividades a sus objetivos y preferencias.
- Consultas individuales cada mes para evaluar el progreso, solucionar problemas o decidir qué actividades se llevarán a cabo más profundamente.

Además, nuestra empresa tiene como objetivo crear una comunidad entre nuestros clientes a través de:

- Eventos.
- Actividades grupales.
- Talleres que favorezcan la interacción y el apoyo entre los clientes, así como la propia recuperación.

Por último, les ofreceremos medidas que pueden realizar en su casa y que les sirvan en la mejora de su bienestar, y flexibilidad en nuestros servicios debido a que las necesidades de nuestros clientes no son siempre las mismas, estando nuestro equipo dispuesto a sugerencias de cambio para lograr la comodidad de todos ellos como mejorar los horarios o añadir nuevas actividades con nuevos avances tecnológicos que salgan en el mercado.



RECURSOS CLAVE

Los principales activos necesarios para que nuestra empresa funcione serán:

- La construcción de una infraestructura adecuada (edificio) con espacios accesibles para todo el mundo.
- Zonas diferenciadas con diferentes espacios para desarrollar las actividades y con ventilación y luz natural para garantizar un bienestar general.
- Un equipamiento terapéutico y del ámbito de la salud para realizar las terapias y las actividades psicomotrices como, por ejemplo, pelotas o barras para caminar y equipos respiratorios como inhaladores y dispositivos de oxígeno.
- Un ascensor y elementos que faciliten el acceso a las instalaciones para todas las personas.
- Programas y equipos tecnológicos para poder ver el seguimiento de los historiales médicos de los pacientes, así como sus citas, diagnósticos y para poder realizar consultas.
- Elementos médicos como mascarillas, tubos de oxígeno o dispositivos de aspiración y para la seguridad médica como guantes, batas y material desechable.
- Productos de limpieza para garantizar un espacio seguro y limpio.
- Espacios especiales para que los pacientes puedan socializar con los demás y así prevenir el aislamiento de las personas y uno donde se realizarán sesiones informativas para los familiares de los clientes.

Dentro de recursos humanos cabe destacar que los principales propietarios desempeñarán las siguientes actividades: Hugo Hernández, el papel de recepcionista; Elizabeth Gorjón realizará la supervisión de todo el personal de la empresa para su correcto desarrollo y llevará el marketing de la empresa y, por último, Celia Muñoz realizará las tareas de administración de la empresa.



ACTIVIDADES CLAVE

En nuestra empresa las actividades claves serán:

- Atender y cuidar de la salud de la población de Ciudad Rodrigo o alrededores que quieran acudir a nuestro centro, realizando diagnósticos de sus necesidades para mejorarlas con el tiempo.
- Terapias respiratorias con ejercicios de respiración controlada que ayuden a relajar el diafragma para lograr el control de la respiración y para reducir el estrés; y con entrenamientos de ventilación pulmonar. Asimismo, realizaremos técnicas para controlar el asma a través del método Buteko para dirigir la frecuencia respiratoria, la respiración nasal y la ansiedad, alternándolas con sesiones y ejercicios en la cueva de sal debido a que tiene numerosos beneficios para nuestros pulmones ya que reduce la inflamación y favorece la expulsión de la mucosidad y el sistema inmunológico.
- Actividades psicomotrices para controlar la coordinación motora de los pies y manos, dividiéndose en infantiles (construcciones con bloques, juegos de equilibrio, saltar a la comba, sesiones de baile con musicoterapia...) o en personas a partir de los 18 años con movimientos de gimnasia mediante musicoterapia, actividades sensoriales, actividades de desarrollo motor como subir y bajar escaleras...
- Ejercicios de yoga y pilates que combinan los aspectos físicos con los mentales, potenciando aspectos como la flexibilidad o la respiración.
- Juegos de mesa para ejercitar la memoria y la coordinación de las manos.
- Tallares semanales con temáticas diferentes según la semana en la que se realice, teniendo fechas especiales como Navidad o Halloween ya sea a través de la lectura ejercitando de esta forma la capacidad lectora y la memoria, mejorando problemas que puedan tener nuestros clientes a la hora de leer o escribir como por ejemplo la discalculia o a través de ejercicios grupales donde puedan socializar y abrirse a experiencias nuevas con personas que no conocen.
- Técnicas de meditación como las técnicas mindfulness para poder entrenar la mente y así poder tomar mejores decisiones.
- Masajes terapéuticos para aliviar tensiones o dolores musculares que padezcan, mejorando problemas sanguíneos o de huesos.

Hora	Actividad para Clientes	Actividad para Trabajadores
9:00 - 10:00	Yoga	Realización de ejercicios, ayudando en todo momento a nuestros clientes.
10:00- 11:00	Masajes terapéuticos	Realización de diferentes ejercicios para conseguir un bienestar o alivio en nuestros clientes.
11:00 - 12:00	Técnicas respiratorias (Buteko...)	Ejercicios para controlar la respiración de los clientes y desarrollo de ejercicios.
12:00 - 13:00	Actividades psicomotrices para adultos	Programación de actividades dependiendo de las necesidades de cada cliente.
13:00 - 14:00	Pilates	Planificación de las actividades y ejercicios.
15:00 - 16:00	Técnicas de Meditación	Ejercicios y técnicas para aliviar tensiones musculares.
16:00 - 17:00	Actividades psicomotrices infantiles	Evaluación y programación de actividades.
17:00 - 18:00	Cueva de Sal	Evaluaciones de la respiración de los clientes y realización de ejercicios.
18:00 - 19:00	Talleres con temáticas	Realización de diferentes actividades destinadas a problemas con la lectura... Y seguimiento de la salud de nuestros clientes.
19:00 - 20:00	Juegos de Mesa	Ejercicios para practicar la memoria y la coordinación de las manos.



ESTRUCTURA DE COSTES

NOMBRE COMERCIAL:	VIVIR MEJOR
DIRECCIÓN:	CALLE DE FRANCISCO DE SOTO Y WARN suelo n 7

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN				
Aplicación de fondos	Importe	Origen de fondos		Importe
Compra de maquinaria	40.000	Aportaciones propias		150.000
Equipos informáticos	5.000	Financiación	Préstamo	194.000
Otros aprovisionamientos	10.000	Proveedores		3.000
Compra de mobiliario	60.000	Otras aportaciones		1.000
Plan de marketing	3.000			
Cueva de sal	10.000			
Construcciones	200.000			
Margen	20.000			
TOTAL	348.000	TOTAL		348.000