



7. RECURSOS CLAVE

Para identificar y describir los recursos esenciales que nuestra empresa necesita para su correcto funcionamiento necesitaremos de nuestros **recursos físicos**.

Para ello necesitaremos de una **infraestructura física** como por ejemplo nuestro automóvil (clínica dental móvil) para poder desplazarnos y poder realizar nuestro trabajo. Respecto a nuestros **equipos y herramientas**, sería un ejemplo externalizado, porque nosotros dispondremos de distribuidores que nos proporcionarán estos materiales y herramientas. Por otro lado, los **sistemas informáticos** nos los proporciona una agencia especializada en el desarrollo de páginas web y aplicaciones.

Recursos Intelectuales clave:

Disponemos de una **propiedad intelectual externa**, donde nuestra empresa contrata una agencia para el desarrollo de nuestro software de la web y la aplicación para su correcto funcionamiento.

Recursos humanos

Para definir el personal clave que es necesario para que nuestra empresa funcione correctamente necesitaremos un **personal de atención al cliente**. En esta ocasión sería el personal de nuestra empresa la que estaría en contacto directo con el paciente.

Recursos financieros clave

Para conseguir y gestionar el dinero necesario para el correcto funcionamiento de nuestra empresa nos centraremos por un lado en un **efectivo disponible**. De esta fuente proviene un efectivo de herencia familiar, donde inicialmente compraremos el automóvil para crear nuestra clínica dental móvil. En el caso de necesitar más dinero del que disponemos, solicitaremos un **préstamo al banco** para ir pagando por ejemplo nuestra clínica dental móvil a plazos.



Esta imagen representa cómo llegaríamos a las zonas rurales con la clínica dental