

## ACTIVIDADES CLAVE

- **Reparar problemas:** Nos especializamos en la reparación de todo tipo de dispositivos tecnológicos. Ofrecemos soluciones rápidas y efectivas para problemas comunes, como ordenadores que no encienden o que presentan fallos en el arranque, pantallas en negro, errores de sistema o lentitud extrema.

También nos encargamos de problemas más específicos, como impresoras que no funcionan correctamente, atascos de papel, falta de tinta, problemas de conexión, y otros inconvenientes técnicos que pueden surgir. Nuestro equipo de técnicos altamente capacitados realiza diagnósticos precisos y trabaja de manera eficiente para reparar cualquier problema que tu dispositivo esté presentando.

Utilizamos herramientas especializadas y repuestos de alta calidad para garantizar que los equipos funcionen de nuevo a su máxima capacidad.

- **Montar equipos:** Si necesitas un ordenador hecho a medida, nosotros somos la opción ideal. Ofrecemos el servicio de ensamblaje personalizado de equipos, adaptados a tus necesidades particulares. Ya sea que busques un equipo para tareas simples, una máquina de alto rendimiento para trabajos gráficos o edición de video, o una configuración optimizada para juegos de última generación, nosotros te ayudamos a seleccionar los mejores componentes.

Trabajamos con una amplia variedad de piezas de marcas reconocidas, incluyendo procesadores, tarjetas gráficas, memorias RAM, discos duros y más, asegurando la compatibilidad y el rendimiento ideal de cada equipo. Además, te asesoramos sobre las opciones más convenientes según tu presupuesto y los objetivos de uso, y nos encargamos de la instalación y configuración de todos los componentes, dejando todo listo para que puedas empezar a trabajar o disfrutar de tu equipo sin inconvenientes.

- **Mantenimiento preventivo:** La clave para alargar la vida útil de tus dispositivos es el mantenimiento preventivo.

Realizamos revisiones periódicas de equipos, tanto en el hardware como en el software, para evitar problemas futuros. Esto incluye la limpieza profunda de los componentes internos, como ventiladores, disipadores de calor, y otros elementos susceptibles a la acumulación de polvo, lo que podría reducir el rendimiento o incluso generar sobrecalentamientos. Además, nos encargamos de actualizar el sistema operativo y los

programas esenciales para mantener la seguridad y eficiencia de tus equipos.

Este servicio preventivo no solo ayuda a prevenir fallos inesperados, sino que también optimiza el rendimiento general, mejorando la velocidad y la estabilidad de los equipos a largo plazo, lo que permite que tus dispositivos funcionen como nuevos durante más tiempo.

- **Atención al cliente:** En nuestro servicio, nos preocupamos por ofrecer una atención al cliente excepcional.

No solo nos dedicamos a la reparación o mantenimiento de tus equipos, sino que también estamos disponibles para responder cualquier duda o pregunta que puedas tener. Ya sea que necesites orientación sobre qué equipo comprar, cómo solucionar un problema técnico o detalles sobre el funcionamiento de tu dispositivo, nuestro equipo está dispuesto a ofrecerte asesoramiento experto.

Además, elaboramos presupuestos claros y detallados antes de cualquier intervención, para que sepas exactamente qué servicios se prestarán y qué costos implican, sin sorpresas. Para tu comodidad, coordinamos las citas según tu disponibilidad y garantizamos que nuestros plazos de entrega y reparación se ajusten a tus necesidades.

Queremos asegurarnos de que la experiencia con nosotros sea lo más satisfactoria posible, brindando la tranquilidad de contar con un servicio fiable y profesional en todo momento.