

RECURSOS CLAVE

- **Herramientas:** Para ofrecer un servicio técnico de calidad, es fundamental contar con un kit de herramientas adecuado. Inicialmente, el kit estará compuesto por los elementos básicos necesarios para realizar reparaciones y mantenimientos de equipos informáticos. Esto incluirá destornilladores de diferentes tamaños, pinzas de precisión, limpiadores de aire comprimido para eliminar el polvo de los componentes internos sin dañarlos, y un tester para verificar el funcionamiento de los diferentes componentes, como la fuente de alimentación, la memoria RAM, y otros dispositivos esenciales del ordenador. Este kit básico nos permitirá abordar una amplia variedad de problemas comunes, como fallos en el hardware, fallos de conexión, limpieza interna de equipos, y diagnóstico de componentes defectuosos, todo ello sin necesidad de contar con herramientas especializadas de alto costo en las primeras etapas del negocio. A medida que el negocio crezca, se podrá ir ampliando y mejorando el kit con herramientas más avanzadas y específicas para trabajos más complejos.
- **Un ordenador propio:** Tener un ordenador propio para realizar pruebas o diagnósticos es una inversión clave para garantizar que los servicios que ofrecemos sean precisos y eficaces. Este equipo no solo se utilizará para probar las reparaciones realizadas en los dispositivos de los clientes, sino también para realizar diagnósticos iniciales sobre problemas comunes, como fallos en el sistema operativo o problemas de rendimiento. Además, el ordenador propio servirá como herramienta para realizar análisis de hardware y software, comprobar la integridad de los discos duros, las velocidades de los componentes y detectar posibles fallos antes de ofrecer una solución. Este equipo adicional nos permitirá trabajar de manera más eficiente, asegurando que todas las reparaciones y mantenimiento se realicen correctamente antes de devolver el dispositivo al cliente, reduciendo al mínimo la posibilidad de fallos recurrentes o no diagnosticados.

- **Un espacio de trabajo:** Para garantizar un ambiente adecuado y profesional, alquilaremos un local de tamaño mediano que sirva como espacio de trabajo.

Este local estará diseñado para ser funcional y cómodo, tanto para el equipo técnico como para los clientes que puedan necesitar una atención personalizada. El espacio de trabajo estará equipado con mesas de trabajo, estanterías para almacenar herramientas y piezas de repuesto, así como áreas de recepción y espera para los clientes que acudan a dejar o recoger sus equipos.

La ubicación del local será clave para facilitar el acceso a los clientes, buscando una zona con buena visibilidad y fácil acceso, preferentemente en áreas comerciales o residenciales de alta circulación. Además, un espacio físico nos permitirá gestionar de manera eficiente las reparaciones y ofrecer un lugar seguro y profesional donde los clientes puedan confiar en que sus equipos serán tratados con cuidado y experiencia.

Este entorno de trabajo también contribuye a transmitir una imagen más profesional y seria del negocio, lo que fortalece nuestra credibilidad ante los clientes.