

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

- **Particulares:** El servicio para particulares está diseñado para resolver los problemas cotidianos que enfrentan las personas con sus equipos informáticos en el hogar.

Muchas veces, los clientes tienen problemas como ordenadores que no arrancan, lentitud en el sistema, o fallos en componentes específicos que dificultan el uso diario.

También nos encargamos de asesorar y ayudar a quienes desean comprar un nuevo equipo, pero no saben cómo elegirlo ni cómo montarlo adecuadamente. Ya sea que necesiten ayuda con la configuración, instalación de programas o la reparación de componentes dañados, ofrecemos soluciones accesibles y de alta calidad.

Este segmento de clientes suele valorar mucho la atención personalizada y la rapidez, ya que en muchos casos dependen de sus dispositivos para tareas laborales, educativas o de entretenimiento. Al ofrecer una atención cercana y efectiva, podemos convertirnos en la opción preferida para resolver sus problemas tecnológicos en casa.

- **Empresas pequeñas o medianas:** Las empresas pequeñas y medianas a menudo no cuentan con personal interno especializado en soporte técnico, por lo que necesitan externalizar el mantenimiento y reparación de sus equipos.

Este segmento de clientes generalmente utiliza una variedad de dispositivos, como ordenadores de escritorio, portátiles, impresoras, y sistemas de red, que son esenciales para su funcionamiento diario.

Ofrecemos un servicio integral que incluye mantenimiento preventivo para evitar interrupciones en el flujo de trabajo, así como reparaciones rápidas cuando se presentan problemas.

También nos encargamos de la configuración de redes y servidores, garantizando que los sistemas funcionen correctamente. La ventaja para estas empresas es que no tienen que contratar personal técnico interno, y pueden contar con un soporte externo confiable y accesible cuando lo necesitan.

A través de un contrato de mantenimiento o servicios por demanda, estas empresas pueden asegurarse de que su infraestructura tecnológica esté siempre operativa, lo que les permite centrarse en sus actividades principales sin preocuparse por fallos en los equipos.

- **Escuelas y academias:** Los centros educativos, como escuelas y academias, dependen en gran medida de la tecnología para su

funcionamiento diario, especialmente en un entorno donde los ordenadores y las redes son herramientas esenciales para el aprendizaje. Desde las salas de informática hasta los sistemas de administración, estos centros necesitan asegurarse de que todos los equipos estén operativos para que los alumnos y profesores puedan realizar sus tareas sin interrupciones.

Ofrecemos servicios especializados en el mantenimiento y reparación de equipos en estos entornos, incluyendo la actualización de software, la solución de problemas de hardware y la optimización de redes. Además, dado que las instituciones educativas suelen manejar un gran volumen de equipos, nuestros planes de mantenimiento preventivo son ideales para evitar problemas durante el curso académico.

La atención oportuna y la disponibilidad para resolver fallos rápidamente son cruciales en este sector, ya que los estudiantes y docentes dependen de la tecnología para realizar su trabajo. Al ofrecer un servicio continuo y confiable, ayudamos a estos centros a mantener un entorno tecnológico estable y eficiente.