

Recursos Clave

7mo punto: Recursos clave:

1. Infraestructura Tecnológica:

- **Descripción:** La infraestructura tecnológica es crucial para ofrecer una experiencia de realidad virtual fluida, segura y accesible. Esto incluye los dispositivos de realidad virtual (como cascos, sensores y ordenadores o estaciones de trabajo), así como los servidores y redes que permiten ofrecer la experiencia virtual a los usuarios.
- **Recursos clave:**
 - **Cascos de realidad virtual de alta calidad:** Se necesitarán dispositivos VR confiables y cómodos para los usuarios, adaptados a personas mayores y fáciles de usar. Los proveedores de estos equipos serán fundamentales para garantizar su disponibilidad y mantenimiento.
 - **Servidores y redes:** Infraestructura de servidores robusta y estable para manejar múltiples usuarios conectados simultáneamente. Esto incluye el mantenimiento de la red local y global para asegurar una experiencia sin interrupciones, optimizando la latencia y el ancho de banda.
 - **Software y plataformas de gestión:** Software para gestionar las reservas, los perfiles de los usuarios, las experiencias virtuales y la administración del centro. También es necesario contar con plataformas de seguridad y protección de datos.
- **Plan para evitar problemas de abastecimiento:**
 - **Proveedores confiables:** Se debe elegir proveedores de tecnología con una buena reputación en cuanto a disponibilidad de productos, tiempos de entrega y soporte técnico.
 - **Mantenimiento preventivo:** Establecer contratos de mantenimiento con proveedores de equipos VR para asegurar que los dispositivos estén en condiciones óptimas. Igualmente, contar con servicios de monitoreo continuo para detectar cualquier problema de red o servidor.

2. Personal capacitado:

- **Descripción:** El personal que guiará a los usuarios, configurará los dispositivos y proporcionará soporte técnico debe tener habilidades en tecnología y también en el trato con personas mayores o con necesidades especiales.
- **Recursos clave:**
 - **Técnicos especializados en realidad virtual:** Es esencial contar con personal formado en el uso y mantenimiento de la tecnología de realidad virtual. Este equipo estará encargado de gestionar los dispositivos y garantizar que los usuarios puedan acceder a las experiencias sin inconvenientes.
 - **Personal de atención al cliente y cuidados:** Además del soporte técnico, se necesitarán profesionales con experiencia en cuidados de personas mayores y en salud mental o emocional, para asegurar que los usuarios reciban el apoyo necesario durante su experiencia.
- **Plan para evitar problemas de abastecimiento:**
 - **Formación continua:** Implementar programas de formación continua para el personal en nuevas tecnologías y en técnicas de apoyo emocional y físico, con el fin de asegurar que puedan gestionar eficazmente cualquier situación que se presente.
 - **Recursos humanos adecuados:** Establecer un plan de contratación con énfasis en la capacitación en tecnología y el trato a personas con problemas de salud. Además, contar con personal suficiente para atender adecuadamente la demanda, especialmente en momentos de alta afluencia de usuarios.

3. Contenido y experiencias virtuales:

- **Descripción:** La creación de contenido de calidad que se ajuste a las necesidades e intereses de los usuarios es esencial para el éxito del servicio. Esto incluye el diseño de entornos virtuales interactivos, actividades grupales y experiencias personalizadas basadas en entrevistas con los usuarios.
- **Recursos clave:**
 - **Desarrolladores de software y diseñadores de experiencias:** Especialistas que puedan crear y personalizar

las experiencias virtuales, adaptándolas a los intereses, necesidades y niveles de habilidad de los usuarios.

- **Contenido digital actualizado y diverso:** Tener una biblioteca de experiencias que incluya actividades recreativas, educativas y sociales, que se actualicen regularmente para mantener el interés y la participación de los usuarios.
- **Plan para evitar problemas de abastecimiento:**
 - **Contratos con estudios de desarrollo:** Contar con alianzas con estudios o freelancers especializados en el diseño de entornos virtuales para garantizar la creación y actualización constante de contenido sin problemas de disponibilidad.
 - **Planificación de la carga de trabajo:** Tener un calendario de desarrollo que permita la creación continua de contenido y la programación de nuevas actividades, asegurando que siempre haya novedades para ofrecer a los usuarios.

4. Infraestructura física del centro:

- **Descripción:** Las instalaciones físicas de "TecnoVida" deberán estar completamente adaptadas para que los usuarios disfruten de una experiencia cómoda, segura y accesible.
- **Recursos clave:**
 - **Salas de realidad virtual adecuadamente equipadas:** Espacios con suficiente iluminación, mobiliario cómodo (sillas ergonómicas, mesas) y acceso a los equipos tecnológicos.
 - **Sistema de videovigilancia y seguridad:** Para asegurar la seguridad de los usuarios, especialmente aquellos con movilidad reducida o problemas de salud, se necesitará un sistema de videovigilancia que garantice su bienestar.
 - **Accesibilidad:** Instalaciones accesibles para personas con discapacidad, como rampas, baños adaptados y señalización clara.
- **Plan para evitar problemas de abastecimiento:**
 - **Alquiler o adquisición de equipos:** Evaluar la compra de equipos tecnológicos en grandes volúmenes o la opción de

arrendamiento para contar con actualizaciones periódicas sin necesidad de invertir grandes sumas en equipos que pueden volverse obsoletos rápidamente.

- **Mantenimiento constante:** Establecer relaciones con proveedores de mobiliario y equipos para garantizar la disponibilidad de piezas de repuesto, así como un plan de mantenimiento regular de las instalaciones.

5. Red de colaboraciones y alianzas:

- **Descripción:** Las alianzas con otras organizaciones de salud, bienestar social y tecnología son clave para asegurar la sostenibilidad y expansión de "TecnoVida".
 - **Recursos clave:**
 - **Alianzas con residencias de mayores y centros de salud:** Establecer convenios para ofrecer el servicio a sus usuarios de forma regular.
 - **Colaboraciones con entidades gubernamentales y ONGs:** Para acceder a fondos, subvenciones y apoyo institucional que respalden el proyecto a largo plazo.
 - **Plan para evitar problemas de abastecimiento:**
 - **Diversificación de socios estratégicos:** Tener múltiples socios en áreas clave (tecnología, salud, bienestar social) garantizará que si uno de los proveedores falla, se pueda contar con otras alternativas.
 - **Revisión periódica de acuerdos:** Establecer contratos y acuerdos a largo plazo con los socios para evitar problemas de suministro o retrasos en la entrega de recursos clave.
-