

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En nuestra empresa tenemos varios tipos de clientes, los que nos entregan el césped, los que compran nuestro abono y los que compran nuestra clorofila.

Nuestra intención es que en los campos deportivos les salga más barato retirar esos residuos que tiran al basurero, cobrando los gastos de combustible y fomentando la economía circular a fin de utilizar sus propios nutrientes para mejorar el rendimiento de crecimiento de césped.

Nuestra intención en el sector industrial de clorofila es fomentar los beneficios de clorofila y poder comercializarlo con diferentes empresas.

Para ello dispondremos de servicios post-venta y podrán comunicarse con la empresa a través de email, y teléfono.

Relaciones con los clientes del abono(sector agrícola)

Nuestro trato será directo y entendiendo las necesidades específicas de cada agricultor o empresa agrícola y tiendas de jardinería, esto nos da confianza y compromiso.

Tendremos un asesoramiento continuo para repartir recomendaciones sobre el uso óptimo del abono considerando las características de los suelos y cultivos de cada cliente.

El objetivo es generar confianza a largo plazo para que el cliente no solo compre el abono, sino como un aliado en la mejora de sus cultivos.

Relación con los clientes de clorofila(sector industrial)

Nuestro trato será claro y confiable para garantizar el suministro de clorofila de calidad, también modificaremos la oferta de clorofila según la empresa para establecer alianzas estratégicas.

Para garantizar la confianza hacia nuestro producto dispondrán de información técnica sobre la calidad y beneficios que ofrecemos.

Tendremos reuniones periódicas para evaluar la satisfacción del cliente, y participaciones en ferias y eventos del sector para mantener contacto con los clientes y atraer a nuevos.

El objetivo es generar confianza basado en el cumplimiento de los estándares de calidad.

Relación con los clientes de campos deportivos

Nuestro trato será cordial y profesional comunicando de forma clara todos los detalles del servicio;costes, procesos y beneficios, resaltando que están contribuyendo a la sostenibilidad y la mejora de su campo.Nuestro objetivo es mejorar la gestión de sus residuos y sacar el máximo de provecho de sus recursos.