



ACTIVIDADES CLAVE:

Las familias depositarán un dinero en la plataforma (el que se establezca según el número de horas y el acuerdo al que hayan llegado las familias y los cuidadores) y este dinero no lo recibirá el trabajador hasta haber completado su trabajo y se haya confirmado esta asistencia y tratos.

Para poder desarrollar nuestro servicio, nos centraremos en el desarrollo de la app y web (diseño de la programación de la plataforma), en las pruebas de usabilidad, es decir, la verificación de que la plataforma es fácil de usar y cumple con las necesidades de los usuarios. No solo el desarrollo de la app, sino el de los cuidadores, las descripciones de servicios además del contenido relacionado. Por último, la selección de cuidadores, la implantación de un proceso riguroso de selección y verificación para garantizar la seguridad de los niños.

Para que nuestra app siga funcionando correctamente, mejoraremos las tecnologías, corregiremos nuestros errores y haremos nuevas funcionalidades. Asegurarnos de la supervisión constante para el funcionamiento de la app y la web. Ponemos toda nuestra atención a las soluciones de incidencias que los usuarios puedan experimentar.

Como hemos mencionado antes la atención al cliente, es lo más importante para nosotros por lo que implantamos un soporte al cliente, respondiendo a consultas o problemas mediante un chat en vivo o correo electrónico. Asegurar tanto a los padres como a cuidadores que estén satisfechos con el servicio recibido. Recopilar el feedback (valoraciones y opiniones) y mejorar la experiencia del usuario.

Además, para atraer a nuestros clientes, crearemos anuncios en redes sociales, nos asociaremos con personas influyentes en el nicho de cuidado infantil. Optimizaremos la web para ser más visible en motores de búsqueda. Crearemos campañas de reclutamiento para atraer a cuidadores cualificados, destacando los beneficios de trabajar a través de la plataforma y ofrecer incentivos atractivos.

La relación con nuestros clientes para mantener su fidelidad y satisfacción, será simple, clara y sencilla. Informaremos a los clientes sobre las novedades, cuidados y consejos. Ofreceremos descuentos o beneficios a los usuarios recurrentes. Realizaremos encuestas de satisfacción para conocer la opinión de los usuarios y mejorar el servicio. Crearemos un sistema de valoraciones donde los usuarios (padres) puedan calificar a los cuidadores y compartir sus experiencias, contribuyendo a la transparencia y confianza dentro de la plataforma.

Por último, para la tranquilidad de nuestros usuarios tanto familias como cuidadores, el dinero será introducido en la aplicación por las familias en el momento de la reserva de un cuidador. Ahora bien, este pago no llegará al cuidador hasta después de haber realizado su trabajo.