

- Zein da zure bezeroa?
- Zein dira bezero horien ezaugarriak?

Zein da gure bezeroa?

Gure bezeroak ezinduak eta ezinduak kontratatzen dituzten enpreseetan oinarritzen da gure enpresa Zerbitzuak haientzat bideratuta daudelako.

Zein dira bezero horien ezaugarriak?

Ezintasun fisikoa, ezintasun organikoa, ezintasun kronikoa eta mentala

EZINTASUN MOTAK	ZER DA?	EZAUGARRIAK	ZE MOTATAKO LANA DA EGOKIENA?
EZINTASUN FISIKOA	Gorputzaren gaitasun baten galera da, gaixotasun, istripuen ondorioz izaten dira nagusiki. Horrez gain ezintasun iraunkorra da.	1.mugikortasun falta 2.sentikortasun falta 3.oreka falta 4. mina gorputz adarretan 5. berezko mugimenduak	Ezintasun fisikoa dutenei egokiagoa izango litzateke ofizinala lan bat, haien baldintzekin konbinatuz bat egiteko.
EZINTASUN ORGANIKOA	organo edo sistemaren funtzionamendu oker edo kalte baten ondorioz sortzen den desgaitasuna da, pertsonaren bizitza edo eguneroko funtzioak murrizten dituena.	1.Organoen funtzionamenduaren kaltea 2.Desgaitasun iraunkorra edo aldi baterakoa 3.Bizitzan kalitatean murrizketak 4.Eragin fisiko eta psikologikoak 5.Tratamendu medikoak eta laguntza espezializatua	Ezintasun organikoa dutenentzat komenigarriagoa izango litzateke zerbitzu profesionaleko enpresetan lan egitea. Adibidez, aholkularitza moduan. Lan hauek bulego egokitu batetik edo etxetik lan egin ahal dutelako
EZINTASUN KRONIKOA	Pertsona baten osasun-egoera luze eta iraunkor batek eragindako mugak edo ezintasunak dira. "Kronikoa" dela esaten da, luzaroan irauten duelako.	1.Iraunkortasuna 2.Eragina eguneroko jardueretan 3.Tratamendu eta laguntza behar izatea 4. Sintoma aldakorrek eta progresiboak	Ezintasuna kronikoa dutenei egokiagoa izango litzateke teknologia eta telekomunikazio enpresetan lan egitea. Adibidez, software garatzaileak.Kasu honetan, ezintazun kronikoa dituztenek, komeni zaie ordutegiak bere beharrianera egoktzea edo etxetik lan egitea.
EZINTASUN MENTALA	Pertsona baten garapen baldintza bat da, non pertsonaren funtzionamendu intelektualean eta egokitze trebetasunetan mugak dituztenak dira. Horrek eragina du ikasteko, erabakiak hartzeko,	1. Mugak dituzte eguneroko bizitzan funtzionatzeko 2. Gehiago kostatzen zaie trebetasun sozialak eta intelektualak ikastea egoera desbedinetan jarduteko 3. 22 urte izan baino lehen garatu 4. Arazoak sortu artikulazioetan, ahoskeran,	Ezintasun mentala dutenei egokiagoa izango litzateke nekazaritzaren lan bat edukitzea, etxaldeetan eta lorategietan lan ere egin ahal dute. Lan horietan kontzentrazioa gutxiago eduki behar dutelako.

EZINTASUN MOTAK	ZER DA?	EZAUGARRIAK	ZE MOTATAKO LANA DA EGOKIENA?
EZINTASUN FISIKOA	Gorputzaren gaitasun baten galera da, gaixotasun, istripuen ondorioz izaten dira nagusiki. Horrez gain ezintasun iraunkorra da.	1.mugikortasun falta 2.sentikortasun falta 3.oreka falta 4. mina gorputz adarretan 5. berezko mugimenduak	Ezintasun fisikoa dutenei egokiagoa izango litzateke ofizinalako lan bat, haien baldintzekin konbinatuz bat egiteko.
EZINTASUN ORGANIKOA	organo edo sistemaren funtzionamendu oker edo kalte baten ondorioz sortzen den desgaitasuna da, pertsonaren bizitza edo eguneroko funtzioak murrizten dituen.	1.Organoen funtzionamenduaren kaltea 2.Desgaitasun iraunkorra edo aldi baterakoa 3.Bizitzan kalitatean murrizketak 4.Eragin fisiko eta psikologikoak 5.Tratamendu medikoak eta laguntza espezializatua	Ezintasun organikoa dutenentzat komenigarriagoa izango litzateke zerbitzu profesionaletako enpreetan lan egitea. Adibidez, aholkularitza moduan. Lan hauek bulego egokitu batetik edo etxetik lan egin ahal dutelako
	arazoak konpontzeko eta eguneroko lanak egiteko duen gaitasuna.	5. Sentikorrangoak dira 6. Egozentrikoak dira, uste dute objektuak eta besteen mundua haren inguruan biratu 7. Perseberanteak dira, portaerak errepikatzeko obsesioa	

EZINTASUN MOTAK	ENPRESA TXIKIEN EZAUGARRIAK	ENPRESA ERTAINEN EZAUGARRIAK	ENPRESA HANDIEN EZAUGARRIAK
EZINTASUN FISIKOA	1. Sarrera egokituak (gurpildun aulkientzako arrapalak eta ate zabalak) 2. Espazio zabalak (mugikortasuna errazteko diseinatuak, korridore eta oztoporik gabeko eremu komunekin) 3. Bainu irisgarriak (Laguntza-barrekin egokitutako osasun-zerbitzuak eta maniobrak egiteko nahikoa leku)	1. Ekipamendu egokituak 2. Lan-plataforma birtualak 3. Posizio malguak eta egokituak 4. Ordutegi malguak eta telelana 5. Sarrera eta eremu irisgarriak 6. Lan-espazio zabalak eta pertsonalizatuak	1. Irisgarria den azpiegitura 2. Hesirik gabeko sarrerek eta eremu komunak 3. Aparkaleku irisgarria 4. Urruneko lanerako teknologia 5. Lan-ordutegi malguak
EZINTASUN ORGANIKOA	1. Irisgarritasuna 2. Urruneko lana edo partziala 3. Ordutegi malguak 4. Atsedenaldiak eta tratamendurako denborak 5. Tolerantzia	1. Oztoporik gabeko lan-eremuak 2. Urrutiko lana 3. Zereginen banaketa malgua 4. Ekipamendu egokituak 5. Enplegatuentzako	1. Azpiegitura guztiz egokitua 2. Oztoporik gabeko lan-espazioak 3. Ongizate emozional eta fisikoko programak 4. Autozainketarako

	eta osasunaren ulermena	ongizate-programak	espazioak
EZINTASUN KRONIKOA	1. Egokitzapen sinpleak zereginetan 2. Lan-giro hurbila 3. Zuzeneko laguntza emozionala 4. Komunikazio irekia	1. Atsedenlekuak eta espazio lasaiak 2. Etenaldi gehigarriak 3. Osasun-asegurua eta estaldura medikoa 4. Aholkularitza eta laguntza psikologikoa	1. Atsedeen hartzeko eta lehengoratzeko eremuak 2. Urrutiko lana eta telelana 3. Ordu-tegi malguak 4. Desgaitasun kronikoa kudeatzeko laguntza
EZINTASUN MENTALA	1. Harreman hurbilagoak eta zuzenagoak 2. Arreta pertsonalizatua 3. Komunikazio irekia 4. Lankideen gertuko laguntza	1. Lan-espazio erosoak 2. Atsedeenlekuak 3. Urrutiko lana 4. Oinarritzko laguntza psikologikoko programak	1. Lan-espazio malguak eta lasaiak 2. Aholkularitza eta laguntza psikologikoa 3. Estresa maneiatzeko entrenamendua 4. Babes emozionaleko sarea

oficinas, lan fisikoa,...