

## PROPOSICIÓN DE VALOR

Vivimos en una sociedad cada vez más acelerada, donde muchas familias con hijas e hijos pequeños enfrentan dificultades para conciliar la vida laboral y personal. La falta de tiempo y la necesidad de una atención adecuada para sus hijos e hijas se convierten en un problema constante para estos hogares

A su vez, muchos jóvenes buscan oportunidades para obtener ingresos mientras estudian o se incorporan al mercado laboral. Como consecuencia de esto, surge la aplicación "BABY BOOM", que conecta ambas necesidades de forma eficiente y segura.

Lo que queremos resolver mediante esta aplicación es el problema de la escasez de tiempo de aquellas parejas al tener hijos. Además de dar trabajo a los jóvenes que están inclinándose hacia el mundo laboral, ya sea cursando estudios o buscando una fuente de ingresos.

La idea principal en la que basa nuestra propuesta es buscar al cuidador/a ideal para cada hogar. Entendemos que cada familia tiene necesidades únicas, por eso nuestro sistema de personalización permite a los usuarios (en este caso, a los padres y madres) definir sus criterios de búsqueda. Nuestra aplicación los estudiará y dispondrá de los cuidadores "perfectos" para cada caso. Los cuidadores se filtran según criterios como la disponibilidad horaria, la experiencia, la formación específica o las valoraciones de otros usuarios.

Además, después de realizar el diseño y la programación de la aplicación, ofrecemos la posibilidad de que ambas partes, es decir, tanto los cuidadores como las familias, puedan resolver dudas, ajustar detalles o expresar sus molestias o necesidades de forma ágil y directa a través de un sistema de comunicación en tiempo real entre familias y cuidadores (una especie de chat privado). A su vez, también invitamos a que ambas partes dejen sus comentarios y valoraciones, que aparecerán después en dicho perfil del usuario, garantizando una total transparencia y confianza.

Creemos que la infancia de los niños debe de ser atendida de forma íntegra puesto que es la etapa de la vida en la que desarrollan las actitudes, los valores y la personalidad, por lo que es importante que todas las facetas de la infancia puedan ser cubiertas por personas adecuadas. Con esta aplicación garantizamos precisamente eso: que los niños estén en buenas manos en todo momento.

Nuestro sello de identidad es la calidad, el rigor, la velocidad del servicio, el compromiso y el respeto; además de que el precio sea asequible para todas nuestras familias. Por lo tanto, lo que nos diferencia de nuestros competidores es:

- 1. <u>Facilidad y mejora en el acceso a cuidadores</u>. Gracias a un sistema de búsqueda inteligente, las familias encontrarán cuidadores de forma rápida y personalizada, optimizando la conciliación familiar. A su vez, facilitaremos que los jóvenes consigan una fuente de ingresos.
- 2. <u>Personalización y adaptación a las necesidades</u>. Nuestra función es proporcionar orientación y recomendaciones personalizadas, pero no decidimos en nombre de



nuestro cliente. El usuario es quien tomará la decisión final sobre las distintas alternativas que se presenten en la aplicación.

- 3. <u>Disponibilidad y servicio de atención 24/7</u>. Ofrecemos un sistema de soporte y atención al cliente disponible 24/7, garantizando asistencia inmediata para cualquier consulta o necesidad de los usuarios.
- 4. <u>Confianza y seguridad</u>. Garantizamos la seguridad y la confianza en cada servicio, asegurando la selección rigurosa de cuidadores y la verificación de sus perfiles antes de su entrada en la plataforma.