



ACTIVIDADES CLAVE:

Para ejecutar su propuesta de valor, Gaztebizi lleva a cabo una serie de actividades clave que permiten ofrecer un servicio innovador y accesible en la ciudad de Vitoria.

En primer lugar, la gestión y mantenimiento de las bicicletas eléctricas es indudablemente una prioridad. Esto hace referencia a una supervisión diaria para garantizar el correcto funcionamiento de cada bicicleta junto a un mantenimiento de todos sus componentes, especialmente de la doble batería, una innovación y pieza central del proyecto.

Por otro lado, el desarrollo de la tecnología implementada al servicio juega un papel crucial. La empresa cuenta con una aplicación móvil diseñada para ofrecer al usuario un fácil acceso al servicio. Por ello, se debe fomentar una actualización y mejora continua de ella. Además, implementa sistemas de rastreo en tiempo real que permiten localizar tanto las bicicletas como las estaciones. Servirá de herramienta para gestionar y analizar los datos recopilados, para optimizar el servicio.

La gestión de las estaciones de bicicletas es otra actividad fundamental. Trabajamos en la instalación de estaciones en ubicaciones estratégicas de Vitoria y aseguramos un mantenimiento regular de estas. También supervisamos constantemente la disponibilidad de bicicletas en cada lugar y la carga de sus baterías en cada estación para garantizar un servicio confiable.

La atención al cliente es un pilar del servicio. Gaztebizi ofrece asistencia a través de múltiples canales, como la aplicación móvil, la web y atención telefónica. Este enfoque permite gestionar consultas y resolver problemas de manera ágil y rápida. Además, se recopilan comentarios y sugerencias de los usuarios para mejorar continuamente el servicio.

El compromiso con uno de los lemas más importantes de Gaztebizi: la sostenibilidad se refleja en diversas iniciativas. Se destaca la opción de ahorro energético a través del cambio posible para los usuarios de usar la modalidad eléctrica de las bicicletas.

Sin embargo, las alianzas estratégicas y las relaciones con múltiples instituciones son otro eje clave. Gaztebizi colabora con el Ayuntamiento de Vitoria y el Gobierno Vasco entre otras entidades públicas para asegurar el apoyo necesario para el proyecto. Asimismo, negocia con proveedores para garantizar materiales necesarios a la vez que sostenibles que refuercen la visión ambiental de la empresa. Gracias a estas actividades, Gaztebizi no solo responde a las necesidades de los ciudadanos, sino que también fomenta un futuro más sostenible y comprometido con el medio ambiente.

