



RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

La relación de nuestra empresa con los clientes será ejecutada de distintas formas:

Por un lado, a la hora de contar con unas oficinas, nos facilitará la asistencia de forma directa con nuestros clientes. Esta asistencia sería efectuada a la hora de querer realizar una suscripción en nuestra app, donde se verificará que todos los datos facilitados por nuestro cliente son reales y cumplen con los requisitos necesarios para utilizar nuestro servicio. En caso de cumplir todos los requisitos se les facilitará un usuario y una contraseña para acceder a la app y poder empezar a alquilar las bicicletas después de pagar la cuota dependiendo del tipo de servicio que deseen utilizar.

Por otro lado, aparte de contar con una app, contamos con un número de teléfono en caso de tener algún problema con la aplicación o con nuestras propias bicis, les facilitamos a nuestros clientes la comunicación con un empleado de nuestra empresa sin necesidad de tener que reunirse en nuestras oficinas.

