

Es esencial identificar por qué tipo de **canal** la empresa pretende llevar a cabo la comunicación con sus clientes, **Etxetik Etxera** apuesta por una relación empresa cliente a través de la red, generando este primer contacto sobre todo a través de **RRSS**. o **página web**.

La relación producto cliente se realizará de manera **directa** sin ningún tipo de intermediario buscando un trato mano a mano entre empresa y cliente.

PRODUCCIÓN  CLIENTE (online)

El cliente llega a los servicios de **Etxetik Etxera** gracias a su gran ímpetu en el contenido digital, y a través de este ya sea mediante llamada telefónica en horario de oficina, por correo electrónico, whatsapp o redes sociales, contacta con los miembros de la empresa.

Una vez el cliente elige el tipo de servicio que desea, recibe una **asistencia personalizada** de la empresa se especifica el diseño a instalar y procediendo la empresa a su diseño y posterior pedido de materiales para su fabricación, finalizando con el montaje de este huerto urbano en el lugar acordado con el cliente.