

Funtsezko jarduerak

- **Zein dira egin behar dituzuen gauzarik garrantzitsuenak zuen proiektuak funtziona dezan?**
- **Produkzioa:** gure elkartearen oinarria hortz-protesiak egitea da, ordaindu ezin dituzten pertsonentzat. Prozesua hasten da bezeroa gurekin harremanetan jartzen denean eta benetan gure zerbitzua behar duela ziurtatzen dugunean. Gure zerbitzua benetan behar duzula ziurtatu ondoren, gehien komeni zaizun klinika laguntzailearekin harremanetan jartzen gara (lokalizazioaren eta ordutegiaren arabera), eta hortz-protesia egiteko prozesua hasten da. Klinikak diagnostikoa egiten dio pazienteari eta beharrezko tratamendua planteatzen du, eta beharrezko erregistroak hartzen ditu. Behar dena lortu ondoren, laborategira bidaltzen dira inpresioak, egindako erregistroak eta preskripzio fakultatiboa, non informazio guztia zehazten den. Laborategian inpresioak husten dira, eredu maisu horren gainean (pazientearen ahoa erreproduzitzen du) protesia diseinatzen da. Protesia egin ondoren, protesia klinikara bidaltzen da, eta han frogatzen da ondo egokitzen zaiola pazientearen ahoari. Odontologoak protesia aldatzea komeni dela uste badu, laborategira itzultzen da, eta protesikoak berriro doituko du protesia. Berriz ere klinikara bidali behar da, eta prozedura errepikatu, protesia egokia izan arte.
- **Arazoak konpontzea:** LaguDent hortz-protesiak erabiliz konpon daitezkeen osasun-arazoak konpontzeko pentsatuta dago. Protesia ordaindu ezin duen jendeari protesia lortzen laguntzeko pentsatuta dago. Egindako protesiak ere konponduko ditugu.
- **Plataforma edo Sareko jarduerak:** ez da gure elkartearen funtsezko baliabide nagusia, baina gure webgunea faktore garrantzitsua da, pazienteak, emaileak eta bazkideak kudeatzen laguntzen diguna. Gainera, gure webgunearen bidez jende gehiagorengana irits gaitezke, sartzen den edonork egiten dugunari buruzko informazioa jaso dezake eta elkartea zenbat eta jende gehiagok ezagutu, orduan eta probabilitate handiagoa dago jende gehiagori lagundu ahal izateko, emaile, laguntzaile, boluntario eta paziente kopurua handituko litzateke.

Enpresak behar bezala funtzionatzeko eta aurrera jarraitzeko faktore garrantzitsu bat da hortz-klinikekin, kolaboratzaileekin, bazkideekin eta boluntarioekin komunikazio egokia eta gertukoa izatea. Klinikarekiko komunikazioa ezinbestekoa da uneoro pazienteak behar duena jakiteko, nola sentitzen den jakiteko eta akatsik txikiena ere ez egoteko. Bestalde, uste dugu garrantzitsua dela kolaboratzaileek eta bazkideek uneoro jakitea zer egiten den beren diruarekin konfiantza handiagoa sortzeko, harreman on baten oinarria.