

BEZEROEKIKO HARREMANAK

- Oinarrizko FAQ aplikazioan erantzungo doguz
- Gurekin harremanetan jartzeko telefonoa zein e-maila erabili ahal dabe
- Bidaiarien eta giden balorazioak egongo dira aplikazioan ziurtatzeko informazioaren fidagarritasuna eta esperientziaren kalitatea
- Bezeroei erakarpena egiteko, urtero 3 bidai zozketatuko doguz: bat Gabonetan, beste bat Aste Santuan, eta beste bat udan. Bidaia honeek bi pertsoentzako dira eta Europako hiri batzuetara zuzenduta dagoz. Kasu honetan: Praga (Txekia), Granada (Espainia) eta Atenas (Grezia).
- Notifikazio bidez aitortuko deutsegu bezeroiei euren gustuko gida edo bidai bat eskuragai dagonenan
- Aukeratutako helmugari buruzko informazioa emango dogu ere bidaia egin baino lehen helmugari buruz informazioa izateko
- Gidak zein bidaiariak profil bat sortuko dabe, honela, bidaia erreserbatu baino lehen euren interesak edo gustuak berdinak dirala ziurtatu ahal izateko.