

## ILE NATURALA LORTZEA

**Bilatu hornitzaile fidagarriak:** Kalitate oneko ile naturala saltzen duten pertsonak edo enpresak aurkitu behar dugu. Garrantzitsua da ziurtatzea ilea iturri etikoetatik datorrela, non pertsonen eskubideak errespetatzen diren.

**Sailkatu eta biltegitatu:** Ilea daukagunean, kolorearen, ehunduraren eta luzeraren arabera antolatu behar da, eta leku garbi eta seguru batean gorde, kalterik eduki dezan.

## Ileordeak egitea

**Ileordeak diseinatu:** Hemen ile naturala ileorde sortzen dugu.

**Kalitate-kontrola:** Ileordeak saldu aurretik, berrikusi egin behar dugu, ondo ikusten direla, eroso daudela eta iraunkorrak direla ziurtatzeko.

## Berritzea eta pertsonalizatzea

**Joerak ikertu:** Modan dagoenari adi egon behar dugu. Adibidez, zer kolore edo estilo erabiltzen dituzte pertsonak? Ileorde erakargarriak sortzen lagunduko digu.

**Ileorde pertsonalizatuak sortzea:** Bezero batzuek zerbait bakarra nahi dute, gai medikoengatik, antzerkiagatik, modagatik edo, besterik gabe, beren estilo pertsonalagatik. Zerbitzu hau eskaintzeak nabarmenduko gaitu.

## Sustatzea eta saltzea

**Gure marka eraikitzea:** Garrantzitsua da pertsonak gure enpresa kalitatez eta konfiantzaz lotzea. Adibidez, logo polita eta mezu argia izatea.

**Marketina egin:** Erabili sare sozialak (Instagram eta TikTok, esaterako), sortu webgune bat eta iragarkiak gure ileordeak erakusteko.

**Gure produktuak saltzea:** Denda fisiko batean, linean edo bezeroei eskaintzen dizkieten edertasun-aretoekin edo estilistekin lotu zaitezke.

## Zure bezeroei arreta ematea

**Aholkatzea:** Bezeroei laguntzen die beren estiloaren edo beharraren arabera hobekien geratzen zaien ileordea aukeratzeko.

**Saldu osteko zerbitzuak eskaintzea:** Horren barruan sartzen dira ileordeak konpontzea, doitzea edo mantentzea. Gure bezeroak zaintzen baditugu, berriro erosiko gaituzte.

### **Banaketa maneiatzeari**

**Kontrolatu inbentarioa:** Ziurtatu beti ileordeen stock nahikoa dugula bezeroentzat.

**Bidalketak antolatzea:** Ileordeak azkar eta egoera onean iritsi behar dira, bai tokiko mailan saltzen badugu, bai nazioarteko bidalketak egiten baditugu.

### **Negozioa administratzea**

**Kostuak kudeatzea:** Garrantzitsua da kalkulatzeari ileorde bakoitzak zenbat balio duen bidezko prezio bat ezartzeko eta irabaziak lortzen ditugula ziurtatzeko.

**Legeak betetzea:** Gure negozioak tokiko eta nazioarteko erregulazioak errespetatu behar ditu, hala nola ilearen merkataritzarekin lotutakoak.

**Aliantzak sortu:** Edertasun-aretoekin, klinika medikoekin edo eragin handiko pertsonekin lan egin dezakezu bezero gehiagorengana iristeko. Laburbilduz, ile ona lortu behar duzu, ileorde erakargarriak eta kalitatezkoak egin, ondo sustatu, bezeroak zaindu eta negozioa modu antolatuan kudeatu. Horrek guztiak zure enpresa arrakastatsua izatea ekarriko du.