

7.-BEZEROEIKO HARREMANAK

Lehen aipatu dugun bezala, bezeroengana iritsi ahal izateko webgune bat egitea erabaki dugu. Gure web-a izango da alerta-botoiaren gaineko informazio-iturri nagusia. Gure webgunean sartzen diren erabiltzaileek hainbat alderdiri buruzko informazioa aurkituko dute. Lehenik eta behin, produktuaren ezaugarriak, funtzionamendua eta onura nagusiak jasoko dituen deskribapena egingo da. Bigarrenik, erabiltzaileek ere aurkituko dituzte adibide praktiko batzuk botoiak nola prebenitu edo kudeatu ditzakeen larrialdi-egoerak. Gainera, benetako esperientziei zuzendutako atal bat ere badago, produktuarekiko konfiantza indartzeko. Azkenik, zuzeneko kanal bat dago zalantzak argitzeko, hau da, laguntzaile pertsonal bat. Bestalde, bideoak txertatuko ditugu, hau da, botoia nola instalatu eta erabiltzen den erakusten duten ekoizpen labor eta dinamikoak.

Nabarmendu behar da, onura ekonomikoez gain, gure egitekoa gizartearen ongizateari laguntzea dela. Gure ustez, alerta-botoiak alde handia markatu dezake segurtasuna hobetzean, gure produktuak arrisku edo larrialdi egoeretan gidariak zein bidaiariak babestu ahal izango baititu. Era berean, gure produktuak garraio publikoarekiko konfiantza sustatuko du, hau da, erabiltzaileak seguruago eta babestuago sentitzea garraio publikoa erabiltzean. Azkenik, komunitatean eragin positiboa sortzea ere badugu helburu, eta gure konpromisoa ez da irtenbide teknologikoa ematera mugatzen, segurtasun- eta elkartasun-kultura sustatzera baizik.

Etorkizunean, gure irismena eta inpaktua zabaldu nahi dugu, komunitateen behar aldakorretara eta aurrerapen teknologikoetara egokituz, horrela gure bezeroen harremana indartzea gustatuko litzaiguke. Kontuan hartuko ditugun inizatibetako batzuk produktua etengabe eguneratzea izango dira. Horrela, erabiltzaileen beharretan oinarritutako funtzionalitate berriak txertatuko ditugu. Era berean, aurrez esan dugun bezala, kontuan hartuko dugu nazioarteko hedapena, eta gure alerta-botoia beste herrialde eta eskualde batzuetara eraman ahal izango dugu, garraioaren segurtasuna lehentasuna den herrialde eta eskualdeetara. Azkenik, posible bada, GKEekin eta erakunde komunitarioekin lankidetzan arituko gara, eta gure dispositiboa leku kaltetsuenetara edo baliabide mugatuetara iristea helburu izango litzateke.