

MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

Gure proiektua, aniztasun funtzionala duten haurren eta haien familien **ongizatea sustatzera** bideratuta dagoenez, **kolektibo** hau izango da gure bezero nagusia. Hala ere, haiekin harreman zuzena duten bestelako pertsona eta erakundeen partaidetza ere ezinbestekoa izango da gure **zerbitzua eraginkorra eta iraunkorra izan dadin**.



Gure zerbitzua kontratatuko dutenak, egunerokotasunean hainbat oztoporekin topo egiten dutenak izango dira, bai **fisikoak** zein **sozialak**, eta **haurren garapenerako laguntza espezializatu baten beharra dutenak**. Beraz, gure helburua da **haurren autonomia** eta **garapen pertsonala bermatzea** eta, aldi berean, **familien bizitza kalitatea hobetzea** eta beraien **segurtasun emozionala** sustatzea.

Gure bezeroen ezaugarri nagusien artean hurrengo hauek nabarmentzen dira: **inklusioa bultzatzeko** gogoia izatea, aniztasuna aberastasun bezala ikustea eta haurren ongizate emozionala lehenestea. Gure proiektuan parte hartuko dutenak prest egon beharko dute **elkar ulertzeko** eta **komunikazio eraginkorra** sustatzeko, kolektiboak dituen beharrak modu inklusiboan jorratzeko.

Gainera, gure proiektua **Euskal Herrian** bizi diren pertsonen zuzenduta dagoenez, **euskara** erabiltzea lehenetsiko dugu, hemengo kultura eta nortasunari eustea funtsezkotzat jotzen baitugu. Hala ere, **malguak izango gara hizkuntzaren erabileran**, beharrezkoa den kasuetan **gaztelera** ere erabiliko baitugu, gure zerbitzua **hizkuntza oztoporik gabe eskuratu ahal izateko**.

Gure zerbitzuak **kolektibo inklusibo** batentzat izango direnez, ez dugu onartuko inor aukera ekonomikoengatik bazter gelditzea. Prezio politikak familiekin adostuko dira, eta **laguntza publikoak** bilatuko ditugu zerbitzuaren kostua familia guztientzat eskuragarri izan dadin. Ondorioz, gure zerbitzua eskuragarri egongo da **edozein egoera ekonomikoa** duten familientzat, **diru-laguntza** eta **ordainketa malguen** bidez.



Eskutik proiektua **inklusiboa** izanik, ez dugu onartuko inor aukera ekonomikoengatik bazterturik gelditzea. Prezio politikak familiei egokituko dizkiegu, zerbitzuaren kostua guztientzat eskuragarri izan dadin. Era berean, **laguntza publikoak** eta ordainketa malguak bilatuko ditugu, gure zerbitzua edozein egoera ekonomikoa duten familientzat ere eskuragarri izateko. Horregatik, gure zerbitzua kontratatzerakoan **bezeroaren egoera ekonomikoa ez da oztopo izango**, guztiek

jasoko baitute behar duten laguntza.

Azkenik, kontuan izan behar da gure proiektua aniztasun funtzionalaren eremu zabalari erantzutera bideratuta dagoela, eta ez ditugula baldintzatuko bezeroen egoera fisiko edota psikologikoak. Gure zerbitzua edozein gaitasun edota behar berezi dituzten pertsonentzat egokituta egongo da, aberastasuna aniztasunean dagoela sinesten baitugu.

Aurreko ezaugarri guztiak kontuan izanda, gure bezeroak hiru multzotan sailkatuko ditugu:

1.Bezero terapeutikoak eta hezkuntzakoak: Hauek dira haurren **garapenaren** alde lan egin nahi duten familiak eta haurrak. Talde honek **garapen arlo desberdinetan** laguntza **espezializatua** behar du, bai **motrizitatean**, bai **komunikazioan**, zein **trebetasun sozialean**. **Elkarlanerako** eta **irakaskuntza prozesuan** modu aktiboan parte hartzeko prest egongo dira.

2.Inklusioaren aldeko bezeroak: **Inklusioa** eta **aniztasuna** sustatzen dituztenak izango dira, haurrak **sozialki integratzeko** eta **gizarte bazterketaren** aurkako ekimenak bultzatzeko prest dauden pertsonak eta erakundeak. **Jarrera ireki** eta **kolaboratiboa** izango dute, eta gure proiektuko ekintzak laguntzeko eta zabaltzeko **konpromisoa** erakutsiko dute.

3.Babesa eta **ongizatea** bilatzen duten familiak: Hauen behar nagusia **haurrei babesa** eta **segurtasun emozionala** eskaintzea izango da. Gure zerbitzuaren bidez, haurren eguneroko jardueretan **laguntza** eta **orientazio emozionala** bilatzen duten familiak izango ditugu, **laguntza sareak** sortzeko interesa dutelarik.

4.Gurasoak: **Bezeroaren laguntzaileak** edo **zaintzaileak** izango dira, gurasoak, hezitzaileak eta beste pertsona batzuk, haurren eguneroko bizitzan parte hartzen dutenak. Hauek ere gure proiektuan parte hartuko dute, familiak eta zaintzaileak elkarrekin lan eginez, haurrei eta haien familiari beharrezko **laguntza** eta **orientazioa** emateko.

Gure zerbitzua kolektibo espezializatu bati zuzenduta dagoen arren, **masiboa** ere izan daiteke, izan ere, gure **jardueren** eta **hedabideen bidez**, **aniztasun funtzionala** eta **inklusa** sustatzen ditugu, eta gure **komunitateari** balio handiko **ekarpena** egiten diogu.