

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

- Zer egingo duzue zuen produktua edo zerbitzua bezeroengana helarazteko?

Lehenik eta bein, gure produktuaren planoak eta funtzioak aurkeztuko geniokeen bezeroari, kasu honetan udalari. Ondoren, udalak gure produktua erostea erabakiz gero beraien eskuetan utziko genuke produktuaren transportazioa eta kokapena, ondorioz guk banaketa eta salmenta kanal propio bat erabiliko genuke, eta udalak seguruenik kanpo kanal bat erabiliko zuten, produktua gure enpresatik jasotzeko eta hiri osotik banatzeko. Komunikazio kanalari dagokionez, kanal propio eta kanpo kanalak erabiliko ditugu, alde batetik herritarren postontzian gure produktuari buruz idazten diren kexak eta hobetzeko ideiak irakurriko ditugu. Bestetik, sare sozialen bidez gure produktuari buruz gizartean sortzen diren zalantzak edo arazoak urbiltasun handiagoz konpontzea nahi dugu, hau da, kanal propio bat erabiliz.

Gure instagrama: <https://www.instagram.com/innovarbo/?hl=es>