

FUNTSEZKO BALIABIDEAK :

1. Baliabide fisikoak

Baliabide fisikoek aukera ematen dute patineteak eta karga-postuak behar bezala funtzionatzeko. Hauek dira garrantzitsuenak:

- **Patinete elektrikoak:** Gure zerbitzuaren funtsezko elementua da. Patineteak kalitatezkoak, seguruak eta kudeatzeko errazak izan behar dira. Erabiltzaileek patineteak alokatu ahal izango dituzte, eta horien egoera ona mantentzea ezinbestekoa da.



- **Karga-postuak:**

Zarautzen hainbat lekutan karga-postuak kokatzea funtsezko da. Gune estrategikoetan kokatuko dira, bezeroek patineteak hartu eta utzi ahal izateko. Karga-postuek patineteak kargatzeaz gain, erabiltzaileen eskaerak eta patineteen egoeraren kontrola ere egingo dute.

- **Aparatuak eta teknologia kudeatzeko sistemak:** Patineteen erabilera eta kudeaketa errazteko, karga-postuen eta patineteen jarraipena egiteko teknologia ezinbestekoa da. GPS jarraipena, karga eta deskargako sistemak, eta segurtasun-elementuak ere garrantzitsuak izango dira.

2. Baliabide intelektualak

Baliabide intelektualek gure balio-proposamena garatzea eta merkatuan lehiatzea ahalbidetzen dute. Garrantzitsuenak hauek dira:

- **Marka eta diseinua:** Gure enpresaren marka eta identitatea garatzea ezinbestekoa da. Logotipoa, webgunea, aplikazioa eta sare sozialetako irudiak landu behar dira bezeroek gure zerbitzua erraz identifikatu eta gogoratzea ahalbidetzeko.
- **Software eta aplikazioa:** Bezeroek patineteak erreserbatu, ordaindu eta erabiltzeko aplikazio erraz eta seguru bat garatzea garrantzitsua da. Aplikazioak patineteen kokapena, erabilera ordutegiak eta ordainketa-sistemak integrazio bat izango du.
- **Jabetza intelektuala:** Patenteak edo bestelako eskubideak, patineteen teknologia edo kudeaketa-sistemak babesteko garrantzitsuak izango dira, gure proiektua lehiakorragoa bihurtzen laguntzeko.

3. Giza baliabideak

Giza baliabideak beharrezkoak dira enpresaren funtzionamendua kudeatzeko, zerbitzuaren kalitatea mantentzeko eta bezeroekin harremanak izateko:

- **Lidergo eta kudeaketa taldea:** Enpresaren estrategia eta operazioak kudeatuko dituzten pertsonak, hala nola gerenteak, marketing arduradunak eta operazioetako arduradunak, ezinbestekoak dira.
- **Bezeroarentzako arreta:** Bezeroek sortzen dituzten galderak eta arazoak kudeatzeko pertsonak, hala nola telefono bidezko laguntza edo online laguntza teknikoak, garrantzitsuak izango dira.
- **Mantentze-lana eta operatiboak:** Patineteen eta karga-postuen mantentze-lanak egiteko langileak behar dira, patineteen egoera kontrolatzeko eta beharrezko konponketak egiteko.
- **Marketing eta salmenta taldea:** Enpresaren ikusgarritasuna eta salmentak kudeatzeko pertsonak, sare sozialetan eta publizitate kanaletako edukia sortzeko arduradunak, eta bezero potentzialei zuzenduriko promozioak eta kanpainak egiteko adituak.

4. Finantza-baliabideak

Finantza-baliabideak funtsezkoak dira enpresaren funtzionamendua eta zabalkundea ahalbidetzeko:

- **Hasierako inbertsioak:** Patineteak erosi, karga-postuak jartzeko espazioak alokatu, eta software eta aplikazioak garatzeko beharrezko baliabideak finantzatu behar dira. Horretarako, finantzaketa iturri bat izango dugu, hala nola maileguak, inbertsio pribatuak edo laguntza publikoak.
- **Egungo baliabideak:** Enpresaren eguneroko gastuak eta funtzionamendua finantzatzeko baliabideak behar dira, hala nola, patineteen mantentze-lanak, soldata orduak, energia-kostuak eta beste.
- **Diru-sarrerak eta fluxu ekonomikoa:** Alokairu errentak eta bezeroek ordaindutako zerbitzuen diru-sarrerak izango dira. Hala ere, diru-sarrerak planifikatu behar dira zerbitzuaren eskaria eta denbora laburrean lortuko diren salmenten arabera.



Horrela, enpresak funtzionamendu egonkorra eta lehiakorra izango du, bere balio-proposamena arrakastaz garatuz eta bezeroekin harreman sendoak eraikiz.