

- **Bezeroarekiko harremanak**→

Festetarako eta plan ezberdinentzako autobusak antolatzean, bezeroarekiko harremanak komunikazio argian eta zerbitzuaren pertsonalizazioan oinarritzen dira. Bezeroen beharretara egokitutako ibilbideak eta ordutegiak eskaintzea, erreserba eta ordainketa prozesu errezekin batera, konfiantza bermatzea garrantzitsua da.

Horrez gain, arazoren bat sortuz gero, irtenbide azkarrak eta eraginkorrak ematea eta bezeroen iritzia entzutea, ezinbestekoak dira. Helburua da esperientzia positiboak sortzea eta bezeroekin harreman iraunkorrak eraikitzea, zerbitzuarekin errepikatzeko gogo sustatuz.